



ORANGE ROMÂNIA
Contract seria: 74320503 din data de 30/09/2022
Clauze Contractuale de Baza

Vânzator: CRISTIAN MARIN
telefon:
cod agent: AD05BB7970



Încheiat între:

Orange România S.A., cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare 9010105, având Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 93.596.732, 50 RON, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin CRISTIAN MARIN, denumită în continuare Orange România și Clientul

Informatii despre Client

Client existent: Nu ☒ Da ☐ Cesiune ☐ Portare ☒
nume: Primaria C.p.p.b
cod unic de înregistrare: RO12194458
persoana de contact nume: Grigore
prenume: Mihail-Dan
telefon: 0756087880
sector de activitate: Altele - Servicii
nr. angajati: 21-50

împuternicit nume: Grigore
prenume: Mihail-Dan
data nasterii: 29/05/1960 telefon de contact: 0756087880
email: claudia.iordache@pmb-cpp.ro
buletin/carte identitate serie: RK nr: 358549
CNP: 1600529400071
cetatean: român

Adresa titularului: Drumul Cooperativei nr.20

localitate: Bucuresti Sectorul 5 judet: Bucuresti

telefon: 0756087880

1. Obiectul contractului

Tip serviciu Voce mobila ☒ Voce fixa ☒ Internet mobil ☒ Internet fix ☒ Tv ☐ M2M ☐ Smart Home ☐

Descrierea serviciilor

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentare
0374899631	2104220357186 cartela SIM	Office Net 15	24 luni			Promo ¹
0374948926	2104220357277 cartela SIM	Business Talk Office 3	24 luni			
0746195263	2104220357632 cartela SIM	Business Mobile Ultra	24 luni	250 unit si 1700 unit MB	1 luna	Promo ² Promo ³
0746195596	2104220357616 cartela SIM	Business Mobile Ultra	24 luni	250 unit si 1700 unit MB	1 luna	Promo ² Promo ³
0752163154	2104220357665 cartela SIM	Business Mobile Ultra	24 luni	250 unit si 1700 unit MB	1 luna	Promo ² Promo ³
0744670846	2104220357780 cartela SIM	Business Mobile Ultra	24 luni	250 unit si 1700 unit MB	1 luna	Promo ² Promo ³
0744670823	2104220357772 cartela SIM	Business Mobile Ultra	24 luni	250 unit si 1700 unit MB	1 luna	Promo ² Promo ³
0744670781	2104220357640 cartela SIM	Business Mobile Ultra	24 luni	250 unit si 1700 unit MB	1 luna	Promo ² Promo ³
0744670815	2104220357889 cartela SIM	Business Mobile Extra	24 luni	Bonus date 15 GB Bonus date 3 GB	1 luna 1 luna	Promo ² Promo ³
0744386623	2104220357897 cartela SIM	Business Mobile Extra	24 luni	Bonus date 15 GB Bonus date 3 GB	1 luna 1 luna	Promo ² Promo ³
0744386580	2104220357905 cartela SIM	Business Mobile Extra	24 luni	Bonus date 15 GB Bonus date 3 GB	1 luna 1 luna	Promo ² Promo ³
0744386581	2104220356964 cartela SIM	Business Mobile Extra	24 luni	Bonus date 15 GB Bonus date 3 GB	1 luna 1 luna	Promo ² Promo ³
0744386579	2104220357079 cartela SIM	Business Mobile Extra	24 luni	Bonus date 15 GB Bonus date 3 GB	1 luna 1 luna	Promo ² Promo ³
0744386619	2104220357129 cartela SIM	Business Mobile Extra	24 luni	Bonus date 15 GB Bonus date 3 GB	1 luna 1 luna	Promo ² Promo ³
0744658458	2104220356246 cartela SIM	Business Mobile Extra	24 luni	Bonus date 15 GB Bonus date 3 GB	1 luna 1 luna	Promo ² Promo ³

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentare
0744670112	2104220356105 cartela SIM	Business Mobile Extra	24 luni	Bonus date 15 GB Bonus date 3 GB	1 luna 1 luna	Promo ² Promo ³
0744670698	2104220356113 cartela SIM	Business Mobile Extra	24 luni	Bonus date 15 GB Bonus date 3 GB	1 luna 1 luna	Promo ² Promo ³
0752166274	2104220356121 cartela SIM	Business Mobile Extra	24 luni	Bonus date 15 GB Bonus date 3 GB	1 luna 1 luna	Promo ² Promo ³
0744670643	2104220357806 cartela SIM	Business Mobile Ultra	24 luni	250 unit si 1700 unit MB	1 luna	Promo ² Promo ³
0744386532	2104220356139 cartela SIM	Business Net 9	24 luni	Bonus date 4GB	1 luna	Promo ⁴ Promo ³
0746194971	2104220357426 cartela SIM	Business Mobile Ultra	24 luni	250 unit si 1700 unit MB	1 luna	Promo ² Promo ³

Denumire abonament	Office Net 15
Tip serviciu	Internet fix
Taxa de abonament	❖ 15 euro/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa
Resurse incluse	Abonament de internet pentru clientii business cu trafic nelimitat oricand prin reseaua 5G/4G/3G+ la viteze de pana la 1000/355.6/38.4 Mbps download si pana la 100/47.5/5.04 Mbps upload

Denumire abonament	Business Talk Office 3
Tip serviciu	Voce fixa
Taxa de abonament	❖ 3 euro/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa.
Resurse incluse	❖ nelimitat minute in reseaua Orange ❖ 500 minute valabile atat catre retele fixe si mobile nationale, cat si international catre retele fixe din tari ale Spatiului Economic European, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro Resursele incluse nu se reporteaza
Tarife aditionale	❖ 0.05 EUR/SMS catre retele nationale ❖ 0.06 EUR/SMS catre retele internationale din Europa, tari SEE ❖ 0.12 EUR/SMS catre retele internationale tari, non-SEE ❖ 0.597 EUR/SMS catre retele internationale sateliti ❖ 0.19 EUR/minut catre retele fixe si mobile internationale din Europa, tari SEE ❖ 0.30 EUR/minut catre retele fixe internationale din Europa tari non-SEE, SUA, Canada ❖ 0.45 EUR/minut catre retele mobile internationale din Europa tari non-SEE, Israel ❖ 0.70 EUR/minut pentru destinatiile restul lumii ❖ 2.10 EUR/minut pentru retele de sateliti ❖ 0.06 EUR/minut catre retele fixe si mobile nationale Tarifele nu includ TVA

Denumire abonament	Business Mobile Ultra
Tip serviciu	Voce mobila
Tip serviciu roaming	Acces Roaming SEE si Roaming in restul lumii
Taxa de abonament	❖ 23 EUR/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa

Resurse incluse	❖ 1000 minute sau SMS internationale, valabile catre retele mobile din tari ale Spatiului Economic European si catre retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ Nelimitat minute sau SMS valabile atat catre retele fixe si mobile nationale si roaming SEE, cat si international catre retele fixe din tari ale Spatiului Economic European, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ Nelimitat minute si sms in retea Orange Nelimitat apeluri si SMS primite in roaming SEE ❖ Nelimitat trafic de internet national si in roaming in SEE la viteze 4G/3G+ de pana la 500/43,2 Mbps download si pana la 150/5,76 Mbps upload, in functie de capabilitatile telefonului folosit. Trafic valabil si in retea 5G impreuna cu un telefon compatibil. Resursele incluse nu se reporteaza Resursele nationale incluse in oferta pot fi utilizate in Roaming in Spatiul Economic European pentru calatorii ocazionale in limita Politicii de utilizare rezonabila. Consumul abuziv sau anormal se determina in functie de indeplinirea Indicatorilor obiectivi cum ar fi, dar fara a se limita la, prezenta si consumul predominante in Roaming SEE pentru perioade de 4 luni consecutiv. Pentru consumul abuziv sau anormal Orange Romania va aplica o suprataxa conform prevederilor Politicii de utilizare rezonabila (art.1.20 din TCG). Limita de consum date in roaming SEE fara cost suplimentar este calculata in functie de valoarea lunara a pachetului de servicii Orange Business Mobile conform formulei: (Valoarea Lunara a Pachetului de Servicii / Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming)*2. Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming pentru 1GB este de 2,5 Euro - in perioada 1 Ianuarie 2022 â 30 Iunie 2022, 2 euro - in perioada 1 Iulie 2022 â 31 Decembrie 2022, 1,8 euro â in perioada 1 Ianuarie 2023 â 21 Decembrie 2023, 1,55 euro â in perioada 1 Ianuarie 2024 â 31 Decembrie 2024, 1,3 euro â in perioada 1 Ianuarie 2025 â 31 Decembrie 2025, 1,1 euro - in perioada 1 Ianuarie 2026 â 31 Decembrie 2026, 1 euro incepand cu data de 1 Ianuarie 2027. Acesta poate suferi modificari ulterioare, in conformitate cu reglementarile si/sau legislatia UE in vigoare. In situatia in care numarul de telefon beneficiaza de reducere la taxa de abonament, care scade valoarea lunara a pachetului de servicii, limita de consum date in roaming este diminuada corespunzator reducerii.
Oferta promotionala	Beneficiezi de urmatoarele servicii incluse gratuit pe perioada contractuala : ❖ Orange Antivirus - pentru sistem de operare Android ❖ 25 GB spatiu de stocare in Orange Cloud
Tarife aditionale	❖ 1.06 EUR/minut pentru apeluri initiate din roaming SEE catre zonele A-C Tarif standard conform tarii vizitate pentru traficul de internet, apeluri si sms in roaming in tari non SEE Tarif standard pentru apelurile internationale catre alte retele decat cele mentionate mai sus Tarifele nu includ TVA

Denumire abonament	Business Mobile Extra
Tip serviciu	Voce mobila
Tip serviciu roaming	Cu acces Roaming SEE
Taxa de abonament	❖ 14 EUR/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa

Resurse incluse	❖ 250 minute sau SMS internationale, valabile catre retele mobile din tari ale Spatiului Economic European si catre retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ Nelimitat minute sau SMS valabile atat catre retele fixe si mobile nationale si roaming SEE, cat si international catre retele fixe din tari ale Spatiului Economic European, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ Nelimitat minute si sms in reseaua Orange Nelimitat apeluri si SMS primite in roaming SEE ❖ 15 GB trafic de internet national si in roaming in SEE la viteze 4G/3G+ de pana la 500/43,2 Mbps download si pana la 150/5,76 Mbps upload, in functie de capabilitatile telefonului folosit Resursele incluse nu se reporteaza Resursele nationale incluse in oferta pot fi utilizate in Roaming in Spatiul Economic European pentru calatorii ocazionale in limita Politicii de utilizare rezonabila. Consumul abuziv sau anormal se determina in functie de indeplinirea Indicatorilor obiectivi cum ar fi, dar fara a se limita la, prezenta si consumul predominante in Roaming SEE pentru perioade de 4 luni consecutiv. Pentru consumul abuziv sau anormal Orange Romania va aplica o suprataxa conform prevederilor Politicii de utilizare rezonabila (art.1.20 din TCG). Limita de consum date in roaming SEE fara cost suplimentar este calculata in functie de valoarea lunara a pachetului de servicii Orange Business Mobile conform formulei: (Valoarea Lunara a Pachetului de Servicii / Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming)*2. Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming pentru 1GB este de 2,5 Euro - in perioada 1 Ianuarie 2022 â 30 Iunie 2022, 2 euro - in perioada 1 Iulie 2022 â 31 Decembrie 2022, 1,8 euro â in perioada 1 Ianuarie 2023 â 21 Decembrie 2023, 1,55 euro â in perioada 1 Ianuarie 2024 â 31 Decembrie 2024, 1,3 euro â in perioada 1 Ianuarie 2025 â 31 Decembrie 2025, 1,1 euro - in perioada 1 Ianuarie 2026 â 31 Decembrie 2026, 1 euro incepand cu data de 1 Ianuarie 2027. Acesta poate suferi modificari ulterioare, in conformitate cu reglementarile si/sau legislatia UE in vigoare. In situatia in care numarul de telefon beneficiaza de reducere la taxa de abonament, care scade valoarea lunara a pachetului de servicii, limita de consum date in roaming este diminuada corespunzator reducerii.
Oferta promotionala	Beneficiezi de urmatoarele servicii incluse gratuit pe perioada contractuala : ❖ Orange Antivirus - pentru sistem de operare Android ❖ 10 GB spatiu de stocare in Orange Cloud
Tarife aditionale	❖ 2 eur/800MB pentru trafic de date national si roaming SEE ❖ 1.06 EUR/minut pentru apeluri initiale din roaming SEE catre zonele A-C Tarif standard conform tarii vizitate pentru traficul de internet, apeluri si sms in roaming in tari non SEE Tarif standard pentru apelurile internationale catre alte retele decat cele mentionate mai sus Tarifele nu includ TVA

Denumire abonament	Business Net 9
Tip serviciu	Internet mobil
Tip serviciu roaming	Abonament fara Acces Roaming (cu resurse utilizabile numai la nivel national)
Taxa de abonament	❖ 9 euro/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa
Resurse incluse	❖ 2 GB trafic internet national proratabil ❖ pana la 500 Mbps viteza download in reseaua 4G/4G+ ❖ pana la 150 Mbps viteza upload in reseaua 4G/4G+ ❖ pana la 43,2 Mbps viteza download in reseaua 3G/3G+ ❖ pana la 5,76 Mbps viteza upload in reseaua 3G/3G+ Resursele incluse nu se reporteaza
Tarife aditionale	❖ 1 euro / 2 GB fara TVA, trafic internet national mobil ❖ 0.06 Euro/SMS national, fara TVA ❖ Tarifele nu includ TVA

Pachet de Servicii cu Acces Roaming SEE: oferta comerciala a Orange Romania ce ofera Clientului posibilitatea de a utiliza resursele incluse (minute, SMS, MB) pentru comunicatii in Roaming originare si terminate in retelele operatorilor din SEE, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE. Aceste pachete sunt supuse Regulamentului UE nr.531/2012 si Regulamentului de aplicare nr.2016/2286 iar Orange Romania este indreptatit sa cunoasca locul de resedinta

Data tiparirii: 30.09.2022 11:11

sau legaturile stabile ale Clientului cu Teritoriul, putand in acest sens sa solicite Clientului informatiile si/sau documentele necesare prin orice mijloace de comunicare accesibile acestuia. Clientul va fi obligat sa transmita Orange Romania informatiile si/sau documentele solicitate in termen de cel mult 3 zile; SEE reprezinta Spatiul Economic European compus in acest moment din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Liechtenstein si Norvegia; Dupa consumarea resurselor incluse in Pachet, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE, tarifele standard pentru Serviciul de Roaming SEE sunt egale cu tarifele nationale standard aferente Pachetului detinut, la care Orange Romania are dreptul de a aplica o suprataxa in conformitate cu art.1.20 din TCG. Tarifele pentru Serviciul Roaming in alte state decat cele membre SEE sunt cele prevazute in oferta comerciala.

Optiune	250 unit si 1700 unit MB
Descriere optiune	250 unitati voce Roaming si 1700 unitati date roaming in Zonele A si B. O unitate de voce este echivalentul unui minut initiat sau primit sau al unui mesaj trimis in roaming Zona A. Doua unitati sunt echivalentul unui minut initiat sau primit sau al unui mesaj trimis in roaming Zona B. Pentru apelurile sau SMS-urile initiate din Roaming SEE catre retele fixe si mobile din restul lumii se consuma o unitate. O unitate de date este echivalentul unui MB in roaming Zona A, doua unitati de date sunt echivalentul unui MB in roaming Zona B. Detalii despre zonele A si B se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro . Resursele nu se reporteaza in luna urmatoare.

Optiune	Bonus date 15 GB
Descriere optiune	Bonus 15 GB trafic internet national acordat pentru abonamentul Business Mobile. Resursele nu se reporteaza in luna urmatoare.

Optiune	Bonus date 3 GB
Descriere optiune	Bonus 3 GB trafic internet national acordat pentru abonamentul Business Mobile. Resursele nu se reporteaza in luna urmatoare.

Optiune	Bonus date 4GB
Descriere optiune	Bonus 4 GB trafic internet national acordat pentru abonamentul Business Net. Resursele nu se reporteaza in luna urmatoare.

Promo¹: Pachet promotional cu pret fix la internet Office Net 5G
Promo²: 15% reducere la taxa lunara de abonament
Promo³: 100% reducere prorata
Promo⁴: 35 % discount la abonament

Pachet de solutii integrate fix-mobil pentru IMM-uri

Componenta pachet:

Numarul: 0746194971	Business Mobile Ultra	Optiunea Cost Control Roaming SEE ce ofera consum de date nelimitat in roaming SEE, fara cost suplimentar si fara scaderea vitezei de navigare. Se aplica politica de utilizare rezonabila a serviciilor de roaming in SEE. Mai multe detalii despre aceasta se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro
Numarul: 0744670643	Business Mobile Ultra	Optiunea Cost Control Roaming SEE ce ofera consum de date nelimitat in roaming SEE, fara cost suplimentar si fara scaderea vitezei de navigare. Se aplica politica de utilizare rezonabila a serviciilor de roaming in SEE. Mai multe detalii despre aceasta se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro
Numarul: 0752166274	Business Mobile Extra	Bonus lunar 10 GB internet national.Traficul neconsumat nu se reporteaza.
Numarul: 0744670698	Business Mobile Extra	Bonus lunar 10 GB internet national.Traficul neconsumat nu se reporteaza.
Numarul: 0744670112	Business Mobile Extra	Bonus lunar 10 GB internet national.Traficul neconsumat nu se reporteaza.
Numarul: 0744658458	Business Mobile Extra	Bonus lunar 10 GB internet national.Traficul neconsumat nu se reporteaza.
Numarul: 0744386619	Business Mobile Extra	Bonus lunar 10 GB internet national.Traficul neconsumat nu se reporteaza.
Numarul: 0744386579	Business Mobile Extra	Bonus lunar 10 GB internet national.Traficul neconsumat nu se reporteaza.
Numarul: 0744386581	Business Mobile Extra	Bonus lunar 10 GB internet national.Traficul neconsumat nu se reporteaza.
Numarul: 0744386580	Business Mobile Extra	Bonus lunar 10 GB internet national.Traficul neconsumat nu

se reporteaza.

Numarul: 0744386623	Business Mobile Extra	Bonus lunar 10 GB internet national.Traficul neconsumat nu se reporteaza.
Numarul: 0744670815	Business Mobile Extra	Bonus lunar 10 GB internet national.Traficul neconsumat nu se reporteaza.
Numarul: 0744670781	Business Mobile Ultra	Optiunea Cost Control Roaming SEE ce ofera consum de date nelimitat in roaming SEE, fara cost suplimentar si fara scaderea vitezei de navigare. Se aplica politica de utilizare rezonabila a serviciilor de roaming in SEE. Mai multe detalii despre aceasta se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro
Numarul: 0744670823	Business Mobile Ultra	Optiunea Cost Control Roaming SEE ce ofera consum de date nelimitat in roaming SEE, fara cost suplimentar si fara scaderea vitezei de navigare. Se aplica politica de utilizare rezonabila a serviciilor de roaming in SEE. Mai multe detalii despre aceasta se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro
Numarul: 0744670846	Business Mobile Ultra	Optiunea Cost Control Roaming SEE ce ofera consum de date nelimitat in roaming SEE, fara cost suplimentar si fara scaderea vitezei de navigare. Se aplica politica de utilizare rezonabila a serviciilor de roaming in SEE. Mai multe detalii despre aceasta se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro
Numarul: 0752163154	Business Mobile Ultra	Optiunea Cost Control Roaming SEE ce ofera consum de date nelimitat in roaming SEE, fara cost suplimentar si fara scaderea vitezei de navigare. Se aplica politica de utilizare rezonabila a serviciilor de roaming in SEE. Mai multe detalii despre aceasta se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro
Numarul: 0746195596	Business Mobile Ultra	Optiunea Cost Control Roaming SEE ce ofera consum de date nelimitat in roaming SEE, fara cost suplimentar si fara scaderea vitezei de navigare. Se aplica politica de utilizare rezonabila a serviciilor de roaming in SEE. Mai multe detalii despre aceasta se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro
Numarul: 0746195263	Business Mobile Ultra	Optiunea Cost Control Roaming SEE ce ofera consum de date nelimitat in roaming SEE, fara cost suplimentar si fara scaderea vitezei de navigare. Se aplica politica de utilizare rezonabila a serviciilor de roaming in SEE. Mai multe detalii despre aceasta se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro
Numarul: 0374948926	Business Talk Office 3	30% discount lunar la taxa de abonament
Numarul: 0374899631	Office Net 15	

Optiunea Cost Control Roaming SEE ce ofera consum de date nelimitat in roaming SEE, fara cost suplimentar si fara scaderea vitezei de navigare. Se aplica politica de utilizare rezonabila a serviciilor de roaming in SEE. Mai multe detalii despre aceasta se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro

Bonus lunar 10 GB internet national.Traficul neconsumat nu se reporteaza.

30% discount lunar la taxa de abonament

Beneficiile suplimentare sunt dinamice si valabile atat timp cat combinatia de abonamente si servicii in baza carora au fost oferite de Orange Romania este activa pe contul de client.

Orice modificare de abonamente si servicii pe contul de client va duce automat la modificarea beneficiilor suplimentare.

In cazul incetarii din orice motiv a abonamentelor Office Net , TV prin cablu / satelit, Office 365 sau Business Mobile, reducerea lunara nu va mai fi valabila, iar tariful se va face conform ofertei comerciale aferente serviciilor ramase.

Oferta descrisa in prezentul Contract se va activa sub conditia ca la data de activare Clientul sa nu inregistreze nici un debit restant fata de Orange Romania.

In situatia in care exista debite restante, Orange Romania are dreptul de a nu implementa oferta cuprinsa.

Echipament Orange

Numar telefon	Model terminal - IMEI	Pret Standard EURO (fara TVA)	Pret Standard EURO (cu TVA)
0374899631	Huawei B311-221 4G white Flybox	45.38	54.00
0374948926	Maxcomm MM35D Fixed GSM Cordless Phone	29.41	34.99
0746195263	Samsung Galaxy A33 5G Awesome Black 128GB	234.69	279.28
0746195596	Samsung Galaxy A33 5G Awesome Black 128GB	234.69	279.28
0752163154	Samsung Galaxy A33 5G Awesome Black 128GB	234.69	279.28
0744670846	Samsung Galaxy A33 5G Awesome Black 128GB	234.69	279.28
0744670823	Samsung Galaxy A33 5G Awesome Black 128GB	234.69	279.28
0744670781	Samsung Galaxy A13 Black 64GB A137	125.88	149.79
0744670815	Samsung Galaxy A13 Black 64GB A137	125.88	149.79
0744386623	Samsung Galaxy A13 Black 64GB A137	125.88	149.79
0744386580	Samsung Galaxy A13 Black 64GB A137	125.88	149.79
0744386581	Samsung Galaxy A13 Black 64GB A137	125.88	149.79
0744386579	Samsung Galaxy A13 Black 64GB A137	125.88	149.79
0744386619	Samsung Galaxy A13 Black 64GB A137	125.88	149.79
0744658458	Samsung Galaxy A13 Black 64GB A137	125.88	149.79
0744670112	Samsung Galaxy A13 Black 64GB A137	125.88	149.79
0744670698	Samsung Galaxy A13 Black 64GB A137	125.88	149.79
0752166274	Samsung Galaxy A33 5G Awesome Black 128GB	234.69	279.28
0744670643	Samsung Galaxy A33 5G Awesome Black 128GB	234.69	279.28
0744386532	Huawei E5783-230a Airbox 4G Plus	52.1	61.99

Buget special pentru achizitie telefoane.

La semnarea prezentului contract, Clientul va beneficia de un buget dedicat pentru achizitia de telefoane sau tablete si modemuri din oferta Orange dedicata clientilor business cu abonamente Business Mobile sau Business Net, in valoare de 4004.54 euro fara TVA, valabil 60 Zile de la intrarea in vigoare a prezentului contract. Clientul nu are dreptul la rambursarea in forma baneasca a fondurilor neutilizate din acest buget. Acordarea acestui buget suspenda orice drepturi de achizitie telefoane la preturi subventionate conform programului Orange Thank You la semnarea contractului, pentru numerele contractate prin prezentul contract. Anularea prezentului act comercial va avea ca efect anularea bugetului mai sus mentionat.

Terminalul care face parte din pachetul Orange va fi livrat Clientului in termen de 10 zile lucratoare de la data incheierii prezentului Contract. Refuzul primirii terminalului livrat nu conduce la anularea Contractului de abonament.

Oferta business fix

In sensul prezentului document, prin BUSINESS FIX se intelege tipul de produs oferit de Orange Romania si conceput in scopul oferiiri de servicii de voce fixa intr-o locatie anume desemnata. Pachetul Business FIX contine o cartela SIM careia ii este asociat un numar de telefon independent de locatie de forma 0374 xx xx xx si un telefon fix GSM. Telefonul fix GSM devine proprietatea Clientului din momentul achizitionarii sale, dupa semnarea prezentului document. Prin intermediul cartelei SIM si al telefonului fix GSM se ofera serviciul de comunicatie voce si mesaje scrise pe suport GSM. Pentru a putea folosi serviciul de voce trebuie inregistrata zona geografica de utilizare a serviciului automat in cadrul unui

apel gratuit la numarul 7999. Zona de utilizare desemneaza o raza de 100 de metri. Serviciul de voce nu va fi disponibil inainte de a se apela numarul 7999 si nici in afara zonei de utilizare astfel definita. Zona de utilizare poate fi schimbata la solicitarea Clientului. Prima solicitare de schimbare nu va fi tarifyata, urmatoarele solicitari fiind tarifyate cu 2 euro (fara TVA) pe schimbare. In cazul in care serviciul BUSINESS FIX este folosit cu un numar fix geografic, schimbarea de zona se va face doar daca noua zona de utilizare este localizata in judetul corespunzator prefixului numarului fix geografic. Unitatile disponibile pentru fiecare pachet vor fi alocate la nivel de cod de abonat si fiecare utilizator cu pachet de tipul Business Fix, Business Pack sau Business Group va consuma la comun din aceste unitati. Exceptie fac utilizatorii abonamentelor Business Fix, Business Pack si SIM-urile de telefonie mobila care beneficiaza de pachete sau de optiuni nelimitate. Prin cod de abonat se intelege numarul alocat de Orange in vederea derularii operationale a Contractului incheiat cu Clientul.

Oferta Office Net

In sensul prezentului document, prin Office Net se intelege pachetul de servicii ce cuprinde date fixe intr-o locatie anume desemnata pe teritoriul Romaniei.

Pachetul Office Net contine o cartela SIM careia ii este asociat un numar de telefon independent de locatie si un echipament.

Pachetul Office Net include :

- serviciul de comunicatie date pe suport 5G/4G/3G+/EDGE/GPRS, ce permite accesul la internet printr-un calculator conectat la echipament in locatia aleasa de utilizator in aria de acoperire a retelei Orange Romania. Viteza depinde de echipamentul achizitionat si utilizat de Client si de capacitatile retelei in locatia respectiva.

Pentru a putea folosi serviciile de internet trebuie inregistrata zona geografica de utilizare a acestora. Pentru serviciul de internet, zona geografica de utilizare se inregistreaza automat la prima sesiune de date din locatia respectiva. Zona de utilizare desemneaza o raza de 100 de metri. Schimbarea zonei este tarifyata cu 2 EUR (fara TVA). In cazul in care serviciul Office Net este folosit cu un numar fix geografic, schimbarea zonei se va face doar daca noua zona de utilizare este localizata in judetul corespunzator prefixului numarului fix geografic. Altfel, serviciul nu va fi disponibil.

Serviciul de internet va putea fi utilizat doar in zona de utilizare definita si doar prin utilizarea cartelei SIM in echipamentul oferit de Orange Romania. Incercarea de a utiliza serviciul in mai multe locatii sau cu echipamente diferite de cel oferit de Orange atrage dupa sine blocarea serviciului.

Oferta Business Mobile

Toate SIM-urile de voce mobila care beneficiaza de pachete de tipul Business Mobile, indiferent de tipul acestuia vor beneficia de apeluri si mesaje gratuite intre numerele care fac parte din codul de abonat pe care este inregistrat Contractul. Prin cod de abonat se intelege numarul alocat de Orange in vederea derularii operationale a Contractului incheiat cu Clientul. Clientul este de acord sa mentina planul tarifar de voce mobila ales prin prezentul Contract pentru toate cartelele SIM pe o perioada minima contractuala specificata la art.1 – Descrierea serviciilor.

Cu acordul prealabil al Orange Romania, Clientul poate modifica planului tarifar de voce mobila ales prin prezentul Contract numai in cazul solicitarii activarii unor planuri tarifyare superioare si din aceeasi grupa de abonamente Business Mobile, orice alta modificare fiind interzisa.

In cazul incetarii Contractului la initiativa Clientului sau din cauze imputabile acestuia, Clientul va plati o suma reprezentand valoarea abonamentului inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea perioadei minime contractuale a SIM-ului respectiv, la care se adauga daune-interese in cuantum de 100 Euro pentru fiecare pachete de tip Business Mobile cu o valoarea lunara a abonamentului mai mica sau egala cu 7 euro fara TVA, respectiv 250 euro in cazul activarii oricaror alte pachete de tip Business Mobile cu o valoare lunara a abonamentului mai mare de 7 euro fara TVA, daune-interese ce vor fi calculate pentru fiecare cartela SIM activata prin prezentul act aditional sau prin cele ulterioare incheierii acestuia.

Tip factura: factura electronica

Servicii incluse: Orange Thank You, Apeluri de urgenta - Politie, Salvare, Pompieri, Apeluri la Serviciul Clienti, Cronos, NonStop, Consultarea Mesageriei Vocale, Info Factura - transmitere la nr. telefon mobil Orange: 0744670781

Servicii suplimentare solicitate de client:

La serviciile suplimentare nu se aplica optiunile alese de Client, avand tarifye diferite prezentate in brosură de servicii si tarifye inmanata Clientului

Va multumim ca ati ales serviciile Orange. Puteti afla informatii in legatura cu acest Contract la Serviciul Clienti apeland numerele :

- 300 gratuit din rețeaua Orange sau 0374300300 tarify normal apelabil din orice rețea

2. Structura Contractului

Acest Contract este alcătuit din următoarele părți:

Partea I – "Prima pagina" si "Clauze Contractuale de Bază" ("CCB")

Partea II – "Termeni și Condiții Generale" ("TCG")

Partea III – "Broșura de Tarifye și Servicii"

Partea IV – "Procedura de soluționare a reclamațiilor"

Oferta comercială, parte integrantă din Contract, este descrisă pe Partea I a Contractului și se completează cu prevederile din Broșura de Tarifye și Servicii, disponibilă in magazinele Orange și pe www.orange.ro.

3. Durata Contractului

Contractul intră in vigoare la data semnării lui de către părți și este incheiat pentru o Perioadă minimă contractuală stabilită cu Clientul și indicată in Partea I a Contractului. Perioada minimă contractuală se calculeaza de la data Activării.

În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în prealabil cu cel mult 30 de zile, celeilalte părți, intenția de a înceta contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește tacit pe perioade determinate succesive, egale cu Perioada minimă contractuală, conform art.1.2 din TCG. Pe durata prelungirilor tacite succesive nu se vor percepe despăgubiri pentru denunțarea Contractului de către Client, conform art.1.17 din TCG.

Pe perioada prelungirilor tacite Clientul poate solicita oricând denunțarea acestuia cu maxim 30 de zile în avans fără a fi ținut la plata de despăgubiri.

4. Activarea

Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale si in termen de valabilitate care atestă identitatea, adresa și situația sa financiară sau constituirea de către Client a unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc financiar în condițiile art. 1.4 din Secțiunea 1 a TCG. Activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice: (i) de la data la care părțile au semnat Contractul, dacă Orange România nu solicită documente suplimentare sau constituirea unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc Financiar, (ii) de la data la care Clientul a pus la dispoziția Orange România documentele solicitate cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (iii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanție sau Avansul pentru risc financiar, (iv) de la data instalării echipamentelor la Locație în cazul Serviciilor care necesită un proces de instalare, (v) de la data de livrare a Echipamentului Casa de Marcat asociat serviciului la Client, cu conditia receptionarii Echipamentului de catre Client. Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (ii) neconstituirii Fondului de garanție sau a Avansului pentru risc financiar sau (iii) identificării unui caz de Fraudă, (iv) imposibilității de instalare a echipamentelor în cazul Serviciilor care necesită un astfel de proces, (v) refuzului Clientului sau nereceptionarii Echipamentului Casa de Marcat asociat serviciului, din motive imputabile lui, Orange România este îndreptățită să considere Contractul încetat cu efecte imediate, fără intervenția instanței judecătorești și fără altă formalitate, Clientul neavând dreptul la daune. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporție între Valoarea abonamentului și perioada în care Serviciul nu a fost prestat și se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

5. Facturarea și termenele de plată

Orange România va emite lunar o factură conținând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel: Valoarea Abonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiași Date de facturare, dacă este cazul; (ii) contravaloarea Serviciilor terților furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul; (iii) tarife administrative, dacă este cazul și (iv) valoarea Chiriei, dacă este cazul. Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia.

Cursul de schimb valutar la care se va face facturarea este reprezentat de valoarea cursului de vanzare ING Bank postat pe site-ul bancii in sectiunea dedicata cursului valutar (standard) pentru persoane fizice în ziua lucrătoare anterioară zilei emiterii facturii, la ora 15:00.

Plata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus-menționat poate atrage aplicarea de penalități de întârziere Clientului, de 0,5%/zi întârziere, calculate asupra valorii totale a facturii până la data achitării integrale a sumelor datorate către Orange România, suspendarea și/sau restricționarea accesului Clientului la Servicii și/sau rezilierea Contractului de către Orange România conform art.1.9 din TCG. Orange România poate solicita Clientului să constituie un Fond de garanție sau un Avans pentru risc financiar conform art. 1.4 din TCG și poate stabili o Limită de credit conform art. 1.5 din TCG. Limita de credit este egală cu valoarea lunară a abonamentului în primele 6 luni contractuale, iar după aceea va fi egală cu dublul plății medii efectuate de Client. Părțile convin că transmiterea facturii către Client se va face prin postarea acesteia în format electronic în Aplicația "contul meu" în condițiile art.1.9 din TCG. Factura va putea fi transmisă prin poștă numai la solicitarea expresă a Clientului.

6. Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor

Orange România depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația din România.

Orange România nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncționarea Rețelei sau funcționarea necorespunzătoare a Rețelei din motive aflate în afara controlului Orange România; (ii) funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Orange România face lucrări de îmbunătățire a Rețelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor și echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost comercializate de Orange România; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația; (vii) Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange România; (viii) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

7. Suspendarea și modificarea Contractului :

(1) Suspendarea furnizării Serviciilor se face în condițiile art.1.11 din TCG în următoarele situații: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul și-a încălcat oricare alte obligații contractuale și/sau condițiile de folosire a Serviciilor Orange România; (iii) în caz de Fraudă sau tentativă de Fraudă a Clientului; (iv) în caz de depășire a Limitei de credit numai după notificarea prealabilă a Clientului (v) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Clientului pot determina un risc

pentru Orange România, (vi) în cazul în care Orange România suspendă accesul Clientului la Servicii în baza unui alt contract încheiat de Orange România cu Clientul, (vii) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege. (2) Orange România își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii și condițiile Contractului, notificând Clientul (prin SMS, email, posta etc.) asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu acceptă modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse. În situația exercitării dreptului de denunțare unilaterală cu păstrarea terminalului subvenționat achiziționat, Clientul va plăti Orange România valoarea cea mai mică dintre: valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale. Clientul nu va avea dreptul de a denunța unilateral Contractul în cazul în care aceste modificări unilaterale sunt impuse de prevederile legislației aplicabile, sunt de natură pur administrativă și nu au niciun efect negativ asupra Clientului sau sunt exclusiv în beneficiul Clientului.

8. Încetarea Contractului

Contractul poate înceta după cum urmează:

a) prin acordul părților;

b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG. În situația rezilierii Contractului de către Clientul consumator (persoană fizică) ca urmare a unor diferențe importante, permanente și care se repetă la intervale regulate între vitezele Serviciului de Internet, fix sau mobil, așa cum sunt menționate în Contract, și cele măsurate cu respectarea procedurii prevăzute în Contract, acesta va putea decide păstrarea terminalului subvenționat cumpărat achitând valoarea cea mai mică dintre valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale.

c) prin denunțare unilaterală solicitată de Clientul persoană fizică, în timpul Perioadei minime contractuale, cu un preaviz de cel mult 30 de zile calendaristice și cu plata de juste despăgubiri, conform art.1.17 din TCG calculate după cum urmează:

(1) În cazul achiziției unui Pachet format din echipament (telefon, tabletă, modem etc.) și Servicii:

- Valoarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidenciate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală la care se adaugă

- Diferența între Valoarea Beneficiului pentru echipament și Valoarea recuperată.

(2) În cazul achiziției exclusive de Abonamente de Servicii:

Valoarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidenciate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală. În situația în care Clientul persoană fizică beneficiază de un Pachet de Servicii, acesta are dreptul de a denunța Contractul în ceea ce privește toate Serviciile din Pachet, înaintea expirării perioadei minime contractuale, în cazul nerespectării Contractului sau a nefurnizării serviciului de către Orange România. În aceste situații Clientul poate opta să păstreze terminalul subvenționat achiziționat sub condiția plății valorii celei mai mici dintre: valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale.

În cazul Clientului persoană juridică, denunțarea va opera după acordarea unui preaviz de cel mult 30 de zile iar justele despăgubiri vor fi egale cu Valoarea abonamentului înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale.

d) la data primirii notificării, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Clientul persoană juridică își încetează activitatea, devine insolubil, este inițiată o procedură de lichidare împotriva acestuia sau în caz de deces al Clientului persoană fizică;

e) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.

Încetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

9. Litigii

Litigiile care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă prin intermediul Serviciului Clienti. De asemenea, Clientul poate face o plângere la autoritățile competente sau la instanțele de judecată din municipiul București. Legea aplicabilă contractului este legea română.

10. Alte clauze

Prin semnarea prezentului contract Clientul este de acord să activeze și să utilizeze Aplicația "contul meu" pe www.orange.ro pentru primirea facturii Orange România, pentru plata acesteia online cu cardul, pentru solicitări de schimbări de abonamente, activări sau dezactivări de opțiuni și servicii, precum și pentru orice alte acțiuni de administrare a contului de client Orange. Accesul la acest serviciu se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a parolei și pentru utilizarea acesteia.

Pentru o abordare unitară, atât din punct de vedere legal, cât și comercial, a tuturor contractelor standard semnate de Client, acesta este de acord ca în situația în care între prevederile prezentului Contract standard și cele ale unui contract standard semnat anterior există contradicții, să prevaleze prevederile prezentului Contract.

Notă de informare privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

Orange România S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigurăm că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Acesta este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul Orange România. Vă rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiți integral **Secțiunea 3 din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange**, parte integrantă din contractul de abonament (document disponibil oricând spre consultare și pe www.orange.ro).

Obținerea datelor personale

În general, Orange România colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către Orange România (de ex. în cazul interacțiunilor online).

În cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar și posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.

În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange România și din surse externe (de exemplu, Preventel, platforme centralizate, rețelele socializare, alți revânzători). Suplimentar, în cazul în care v-ați exprimat acordul să primiți astfel de informații, Orange România și Orange Money S.A. ("OMY"), în calitate de operatori asociați, vă vor transmite, individual, mesaje de informare referitoare la serviciile financiare OMY, fiecare dintre operatori prelucrând datele dvs de identificare, precum și date privind cadrul contractul în derulare cu Orange România.

Temeiurile și scopurile prelucrării de date personale

Orange România va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală).

Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului.

Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe baza de istoric sau zonă de utilizare.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale

Clientul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange România asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații). Clientul are dreptul să depună o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă (în România Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Responsabilului Orange România privind Protecția Datelor Personale, pe adresa dedicată (dpo@orange.ro). Pentru informații în legătură cu datele personale prelucrate de OMY, în scop de marketing, vă puteți adresa dpo.orangemoney@orange.ro.

Prelucrarea datelor personale de către terți în alte scopuri

În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

Măsuri de siguranță adecvate

Orange România aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

Având în vedere cele mai sus menționate Clientul își exprimă consimțământul după cum urmează:

Vreau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele DA ☐ NU ☒

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

Vreau să particip la studii de piață despre produsele și serviciile Orange DA ☐ NU ☒

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru a realiza studii de piață în care îmi exprim punctul de vedere despre lansarea și/sau îmbunătățirea serviciilor și produselor Orange.

Vreau să beneficiaz de oferte adaptate nevoilor mele, oferite de Orange Money DA ☐ NU ☒

Sunt de acord ca Orange România și/sau Orange Money să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv istoricul relației mele cu Orange România, pentru a-mi recomanda cele mai bune produse și servicii financiare oferite de Orange Money, adaptate pentru nevoile mele (găsești mai multe detalii pe www.orange.ro/money).

Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de către partenerii și colaboratorii Orange DA ☐ NU ☒

Sunt de acord ca Orange să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor și colaboratorilor săi datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor.

Clientul poate modifica oricând opțiunile selectate online, prin intermediul contului My Orange, direct în magazinele Orange și alte partenerilor, precum și prin apel telefonic la 300, Serviciul Clienți Orange.

Cientul declară că:

- (i) a fost informat înainte de a încheia Contractul despre planul tarifar ales, despre tarifele aplicabile, durata minimă a Contractului, condițiile încetării acestuia și cele de obținere și utilizare a serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, în conformitate cu prevederile art. 11 din Decizia ANCOM nr. 158/2015 și cu prevederile OUG 34/2014, precum și cu privire la dreptul de denunțare unilaterală ce poate fi exercitat conform art.1.17 din TCG;
- (ii) Orange România a pus la dispoziția Clientului toate informațiile necesare pentru a-și exprima consimțământul neviciat, expres, liber și specific cu privire la încheierea și asumarea expresă a Contractului, inclusiv toată documentația contractuală, iar Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali;
- (iii) acceptă în mod expres conținutul și efectele tuturor clauzelor Contractului, inclusiv în mod specific: prevederile art. 3 „Durata Contractului”, art. 5 „Facturarea și termenele de plată”, art. 6 „Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor”, art. 7 “Suspendarea și modificarea Contractului”, art.8 “Încetarea Contractului”, art. 9 “ Litigii”;
- (iv) ☒ Nu este de acord ca datele sale să fie incluse în Serviciile de informații și Registrele abonaților
- (v) este de acord cu prelucrarea datelor personale conform opțiunilor exprimate mai sus
- (vi) a primit toate informațiile prealabile necesare pentru a beneficia de servicii de comunicații electronice, așa cum sunt prevăzute de OUG 111/2011 și OUG 34/2014
- (vii) a primit pe suport durabil fișa de sinteză nr 634192214.

(viii) ☐ Clientul persoană juridică este de acord cu renunțarea la aplicarea prevederilor referitoare la perioada minimă contractuală maximă de 2 ani.

Încheiat în 2 (doua) exemplare originale câte unul pentru fiecare parte, azi 30/09/2022.

ORANGE ROMANIA S.A.

CLIENT

