

1704  
an 2018 Luna 10 Zi 01

## CONTRACT DE PRESTARI SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE

Nr. M10802 din 28/09/2018

## 1. Intre :

- a) **S.C. MED LIFE S.A.**, persoana juridica romana, societate pe actiuni, infiintata si functionand conform legilor din Romania, cu sediul in Bucuresti, Calea Grivitei nr.365, sector 1, avand CUI – 8422035, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr.J40/3709/1996, cont bancar nr. RO70RNCB0483116923310001, deschis la BCR, sucursala Piata Chibrit reprezentata prin **Mirela Dogaru**, in calitate de **Corporate Director** si de **Andra Ojog** in calitate de **Strategic Account Manager** numita in prezentul contract **Furnizor**,  
si
- b) **CENTRUL DE PROTECTIE A PLANTELOR** societatea romana, grup cu ... cu sediul in localitatea **BUCURESTI**, str **Drumul Cooperativiei**, nr. **20**, cod postal **1211154** sector/judet **5**, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J - avand CUI **12194458**, cont bancar nr. **RO91TREZ24A830303201400X**, deschis la banca **Trezorerie**, sucursala **sector 5**, reprezentata legal prin domnul/doamna **VIRLAN GEORGE MARIUS** - in calitate de **DIRECTOR**, si de domnul/doamna **SANDRA KELEMEN** - in calitate de **Contabil Sef** numita in continuare **Beneficiar**.

## 2. DEFINITII SI INTERPRETARI.

- 2.1. In prezentul Contract, urmatoarele expresii vor avea intelelesul care le este atribuit mai jos, cu exceptia cazului in care contextul cere sau prevede altfel :
- 2.1.1. **“Contract”** desemneaza acest contract, astfel cum este acesta modificat, completat, cu derogari stabilite, inlocuit, novat sau cesionat periodic.
- 2.1.2. **“Anexa”** reprezinta oricare si toate anexele atasate la prezentul Contract.
- 2.1.3. **“Beneficiar si Furnizor”** au sensul care le-a fost atribuit in preambulul prezentului Contract.
- 2.1.4. **“Instanta Competenta”** este autoritatea judiciara reglementata si autorizata sa decida in legatura cu orice disputa ce decurge din prezentul Contract si care nu pot fi solutionate pe cale amiabila de catre parti.
- 2.1.5. **“Data semnarii”** este data la care se semneaza prezentul contract de catre parti.
- 2.1.6. **“Parte”** reprezinta fie Beneficiarul fie Furnizorul, individual.
- 2.1.7. **“Parti”** reprezinta Beneficiarul si Furnizorul, colectiv.
- 2.1.8. **“Jurisdictia romana”** reprezinta administratia justitiei din Romania si teritoriul acesteia (in acest caz numai in masura in care este opozabila pentru prezentul contract sau partilor la acesta).
- 2.1.9. **“Legislatia romana”** reprezinta toate legile, tratatele internationale, conventiile sau alte contracte intre state la care Romania este parte, aplicabile pe teritoriul Romaniei, legi sau regulamente nationale sau locale, legislatie subordonata, Codul civil sau orice alt cod relevant de procedura, ghid, nota sau norma (in fiecare dintre cazuri numai in masura in care sunt in vigoare in Romania la data prezentului Contract) emise de orice autoritate competenta.
- 2.1.10. **“Legea societatilor comerciale”** este Legea nr.31/1990 privind societatile comerciale, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.
- 2.1.11. **“RON”** inseamna lei romanesti, moneda nationala a Romaniei implementata de la 1 iulie 2005, asa cum este prevazut de Legea nr.348/2004 pentru denominarea monedei nationale.
- 2.1.12. **“EUR”** reprezinta Euro, moneda unica introdusa in statele membre ale Uniunii Europene.

2.1.13. "Servicii medicale de preventie si profilaxie" reprezinta activitatea pe care o desfasoara furnizorul, expres detaliata in Anexa nr.1 la prezentul contract.

### 3. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 3.1. Obiectul contractului il constituie prestarea de **servicii de medicina muncii, servicii medicale de specialitate si investigatii paraclinice de catre Furnizor in scop de preventie si profilaxie**, in sistem lunar de decontare pentru angajatii Beneficiarului, asa cum este prevazut in anexa la contract, care face parte integranta din prezentul contract.
- 3.2. Furnizorul se obliga sa presteze serviciile medicale mentionate in cadrul pachetelor de servicii de preventie si profilaxie mentionate in prezentul contract la standardele prevazute in normele privind calitatea asistentei medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor si Ministerul Sanatatii.
- 3.3. Furnizarea serviciilor medicale se va desfasura la sediile MedLife si la sediile colaboratorilor Medlife din teritoriu pentru angajatii de la punctele de lucru din tara ale Beneficiarului. La cerere, MedLife se poate deplasa la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru in care acesta isi desfasoara activitatea pe raza Municipiului Bucuresti si a Judetului Ilfov. In situatia in care Beneficiarul solicita prestarea serviciilor medicale la punctele de lucru din teritoriu, MedLife va presta aceste servicii prin intermediul partenerilor locali. Deplasarea pana la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru ale acestuia este gratuita si se face pentru un numar de minim 20 angajati.

### 4. DURATA CONTRACTULUI

- 4.1. Contractul intra in vigoare la data semnarii de catre ambele parti si este valabil pana la data de 31.12.2018, cu prelungire prin act aditional pana la data de 30.04.2019.

### 5. PRETUL SI TARIFELE SERVICIILOR PRESTATE

- 5.1. Valoarea estimata a contractului reprezentand contravaloarea serviciilor medicale prestate beneficiarului 2300 ron (46 de angajati x 50 ron) /luna , valoarea totala a contractului fiind de 6900 ron fara TVA (2300 ron x 3 luni).
- 5.2. Valoarea estimata a contractului poate suferi modificari, in functie de situatia lunara a angajatilor Beneficiarului.
- 5.3. Valoarea estimata a contractului nu poate suferi modificari, in sensul diminuarii cu mai mult de 10% din valoarea estimata la momentul semnarii contractului, in primele 6 luni de contract.

### 6. MODALITATEA DE PLATA

- 6.1. Plata serviciilor prestate se va face in baza facturii emise de S.C. MEDLIFE S.A., prin ordin de plata, la banca si in contul indicat de furnizor in cuprinsul facturii. Beneficiarul va include in detalii, numarul facturii platite pentru identificarea mai rapida a platii. Factura va cuprinde informatii despre serviciile prestate si data scadentei la plata. Prin data scadentei se intlege o perioada de 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii.
- 6.2. Factura se va emite lunar, in ultima zi lucratoare a fiecarei luni si va cuprinde contravaloarea pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie contractate, platita in avans pe o perioada de una luna. Orice modificare a numarului de pachete de servicii medicale de preventie si profilaxie contractate se va notifica pana cel tarziu in data de 20 ale fiecarei luni, in caz contrar modificarea solicitata va fi activa incepand cu data de 1 a lunii urmatoare.
- 6.3. Tarifele serviciilor sunt stabilite in RON.
- 6.4 Furnizorul va expedia factura catre Beneficiar prin e-mail, fax si/sau intermediul serviciilor postale, la adresa/numarul de fax indicate in contract. Daca din cauze independente de volunta Furnizorului factura nu parvinte Beneficiarului in termen util, acesta nu este exonerat de la plata serviciilor facturate, sumele considerandu-se asumate in baza semnarii prezentului contract .

- 6.5 Orice refuz al Beneficiarului la plata facturilor va fi formulat de acesta, in scris, in termen de 5 (cinci) zile de la primirea facturii si va fi motivat, in caz contrar, sumele facturate fiind considerate certe, lichide si exigibile (recunoscute ca datorate). Contestarea contravalorii facturii de catre Beneficiar suspenda obligatia acestuia la plata integrala a facturii, urmand ca acest aspect sa fie conciliat de catre parti.
- 6.6 Neachitarea de catre Beneficiar la scadenta, a valorii facturii emise de catre Furnizor, atrage automat suspendarea temporara a serviciilor furnizate pana la efectuarea tuturor platilor restante, fara notificarea prealabila a Beneficiarului, acesta fiind de drept pus in intarziere. Restabilirea serviciului in urma suspendarii pentru neplata se va efectua in termen de 2 (doua) zile lucratoare de la confirmarea efectuarii platilor restante. Dupa restabilirea serviciului in urma suspendarii, Beneficiarul va datora Furnizorului contravaloarea serviciilor medicale aferente perioadei de suspendare. Aceasta se va regasi pe urmatoarea factura emisa de catre Furnizor.
- 6.7 Suspendarea furnizarii serviciilor pe motiv de neplata se va face pentru o perioada de 14 (paisprezece) zile. Dupa expirarea termenului de suspendare Furnizorul poate disponibiliza serviciul contractat si rezilia de plin drept contractul, fara notificare prealabila, fara punere in intarziere sau interventia instantei. Rezilierea de plin drept a contractului nu atrage dupa sine si anularea datoriilor acumulate de catre Beneficiar pana la data rezilierii si nu il exonereaza pe Beneficiar de plata acestora. Toate datoriile Beneficiarului catre Furnizor devin scadente la data rezilierii contractului.
- 6.8 In cazul in care Beneficiarul nu achita la scadenta valoarea facturilor emise de catre Furnizor, acesta va datora Furnizorului penalitati de intarziere de 0.2% pe zi de intarziere, calculate incepand cu a doua zi dupa scadenta si pana la stingerea integrala a soldului restant, partile consimtind in mod expres ca valoarea penalitatilor poate depasi quantumul sumei la care se raporteaza. Furnizorul va emite o factura de penalitati in acest sens.

## 7. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

### 7.1. Obligatiile Beneficiarului de servicii medicale de preventie si profilaxie

- 7.1.1 Să plătească drepturile bănești cuvenite Furnizorului, în termenii si conditiile stipulate in capitolul 5 si 6 pentru serviciile medicale contractate.
- 7.1.2 Beneficiarul a luat la cunoștința de "Termeni si Conditii specifice de accesare servicii medicale de preventie si profilaxie", a fost de acord cu ele, acestea fiind parte integrala din contract.
- 7.1.3 Sa transmita Furnizorului o lista nominala a tuturor angajatilor care urmeaza sa beneficieze de serviciile medicale in baza prezentului contract. Lista nominala trebuie sa cuprinda numele, prenumele, codul numeric personal si functia fiecarui angajat care urmeaza sa beneficieze de serviciile medicale prestate de catre Furnizor.
- 7.1.4 Sa aduca la cunoștința Furnizorului modificarile sau schimbarea echipei de conducere, precum si modificarile sau schimbarea structurii actionariatului, cu exceptia societatilor listate, sau a modificarilor de actionariat intragrup in termen de 30 de zile de la efectuarea modificarilor.
- 7.1.5 Sa permita accesul Furnizorului la toate informatiile necesare intocmirii dosarelor medicale ale angajatilor, inclusiv prin vizitarea locurilor de munca.
- 7.1.6 Să aducă la cunoștința Furnizorului orice schimbare privind componenta personalului in sensul modificarii numarului de angajati (angajări, concedieri) pana cel tarziu pe 20 pentru luna in curs, modificarile notificate ulterior urmand sa isi produca efecte incepand cu data de 01 a lunii urmatoare.
- 7.1.7 Sa solicite efectuarea examenului medical la angajare, prin completarea fisei de identificare a factorilor de risc profesional.
- 7.1.8 Sa solicite furnizorului, respectand parametrii de timp prevazuti de legislatia de Medicina Muncii (un an sau sase luni, in functie de profilul de activitate al beneficiarului), efectuarea examenului medical periodic a tuturor angajatilor.
- 7.1.9 Sa asigure prezentarea la medic a angajatilor conform programarilor, avand asupra lor cartea de identitate, precum si urmatoarele documente corect si integral completate:
  - *Pentru examenul medical la angajare: Fisa de Solicitare, Fisa de Identificare a Factorilor de Risc Profesional si Datele Personale de pe prima pagina a Dosarului Medical*

- *Pentru controlul medical periodic: Fisa de Solicitare si Fisa de Identificare a Factorilor de Risc Profesional.*

- 7.1.10 În cazul deplasării la sediul/punct de lucru al Beneficiarului, acesta trebuie să-i asigure Furnizorului toate condițiile corespunzătoare de lucru, cu respectarea normelor de igienă și protecția muncii.
- 7.1.11 Sa tina cont de recomandarile formulate de Furnizor.
- 7.1.12 Furnizorul de servicii medicale de preventie si profilaxie va fi exonerat de toate raspunderile ce pot decurge din:
  - 7.1.12.1 Neasigurarea informatiilor si conditiilor adecvate de lucru la sediul Beneficiarului;
  - 7.1.12.2 Nerespectarea procedurilor de lucru agreeate cu Furnizorul;
  - 7.1.12.3 Nerespectarea de catre angajati a programarilor la consultatie;
  - 7.1.12.4 Ignorarea masurilor profilactice si curative recomandate;
  - 7.1.12.5 Alterarea starii de sanatate a angajatilor la o data ulterioara eliberarii Fisei de Aptitudine.

## **7.2 Obligațiile Furnizorului de servicii medicale de preventie si profilaxie**

- 7.2.1 Să acorde consultații medicale de specialitate si sa efectueze investigații paraclinice angajaților Beneficiarului conform anexei.
- 7.2.2 Să prescrie tratamentul adekvat in cadrul consultatiilor de specialitate.
- 7.2.3 Sa recomande investigatii clinice si paraclinice suplimentare (de efectuat prin medicul de familie) impuse de starea de sanatate a angajatilor.
- 7.2.4 Să solicite documente care atestă calitatea de angajat a Beneficiarului, precum si date privind caracteristicile conditiilor de munca ale angajatului.
- 7.2.5 La solicitarea Beneficiarului sa efectueze prin medicul responsabil de contract, planificarea numerica (cea nominala fiind apanajul Beneficiarului) a tuturor angajatilor la controlul medical periodic respectand parametrii de timp prevazuti de legislatia de Medicina Muncii (un an sau sase luni, in functie de profilul de activitate al Beneficiarului).
- 7.2.6 Sa programeze cu prioritate noii angajati la examenul medical la angajare, precum si consultatiile la cerere pentru situatii urgente sau speciale.
- 7.2.7 Să respecte confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor privitoare la angajații Beneficiarului.
- 7.2.8 Sa ofere serviciile de medicina muncii prevazute de legislatia in materie, in vigoare.

## **8. CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE**

- 8.1. Furnizorul garanteaza, prin semnarea prezentul contract, ca serviciile medicale furnizate se încadreaza, din punct de vedere al calității lor, în normele privind calitatea asistenței medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerul Sănătății.

## **9. RASPUNDEREA CONTRACTUALA**

- 9.1. In cazul in care una dintre parti nu isi respecta intocmai obligatiile asumate prin prezentul contract, aceasta datoreaza penalitati de intarziere de 0,2% pe zi de intarziere. Penalitatile se raporteaza la suma ce reprezinta contravaloreala obligatiei asumate si nerespectate pentru Beneficiar si la valoarea serviciilor pe o luna, pentru Prestator.

## **10. FORTA MAJORA**

- 10.1. Nicio parte nu va fi responsabila pentru neexecutarea obligatiilor sale asumate conform acestui Contract, datorata unui eveniment de forta majora.

- 10.2. Forta majora inseamna orice eveniment care este imprevizibil, inevitabil, insurmontabil si extrinsec circumstantelor contractuale, neimputabil debitorului obligatiei respective, care se produce anterior scadentei obligatiei si care are ca drept rezultat partial sau total imposibilitatea, temporara sau permanenta, a debitorului de a-si indeplini una sau mai multe dintre obligatiile sale.
- 10.3. In scopul acestui articol, evenimentele de forta majora vor include, fara limitare, razboiul, situatii de razboi, revolutie, cutremur, inundatii, embargo, ca si alte situatii, pe care Camera de Comert si Industrie sau oricare alta autoritate relevanta le certifica drept evenimente de forta majora.
- 10.4. Partea care invoca forta majora va notifica cealalta Parte in 15 zile de la producerea evenimentului in ce priveste imposibilitatea de a-si efectua obligatiile si va furniza celelalte Parti, in 15 zile de la data notificarii, certificatul care confirma evenimentul de forta majora, emis de institutia competenta. In acelasi timp, Partea care invoca cazul de forta majora va notifica celelalte Parti interruperea evenimentului de forta majora si a consecintelor sale in ce priveste imposibilitatea Partii de a-si indeplini obligatiile, in 30 de zile de la incetare.
- 10.5. In cazul in care Partea nu este in masura sa-si indeplineasca obligatiile datorita unei cauze de forta majora care nu depasesc sase luni, efectuarea obligatiei avute in vedere va fi suspendata si extinsa la o perioada echivalenta acestei suspendari. In cazul in care oricare dintre Parti nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile datorita unei cauze de forta majora care depaseste 6 luni sau mai mult, oricare dintre Parti poate rezilia acest Contract fara plata niciunei despagubiri, prin notificare adresata celelalte Parti, ce isi produce efectele de la data primirii notificarii.
- 10.6. Partile sunt libere sa renegocieze Contractul astfel incat sa ia in considerare evenimentul de forta majora, fara a aduce atigere drepturilor prevazute in prezentul contract.
- 10.7. Lipsa unei notificari in ce priveste producerea evenimentului de forta majora, a incetarii acestuia si a probelor referitoare la acesta, in termenii stipulati mai sus, indreptatesta Creditorul obligatiei sa pretinda despagubiri pentru daunele suferite ca rezultat al neexecutarii.

## **11. CESIUNEA CONTRACTULUI**

- 11.1. Nici una din partile prezentului contract nu va cessiona drepturile si obligatiile sale rezultante din acest contract unei terte persoane, fara acordul scris al celelalte parti.
- 11.2. Acordul scris trebuie comunicat cedentului in termen de maximum 15 zile de la data la care cedentul a cerut cedatului consimtamantul.
- 11.3. In cazul in care cedatul nu raspunde in termenul mai sus- aratat, se considera ca cedatul nu consimte la cesiunea contractului.
- 11.4. Partile nu vor retine in mod nerezonabil acest acord.

## **12. CLAUZE DE VALIDITATE**

- 12.1. Rezilierea totala sau parciala a clauzelor contractului nu are nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.
- 12.2. Prevederile alineatului precedent nu sunt de natura sa inlature raspunderea partii care, din vina sa, a determinat incetarea contractului.
- 12.3. In cazul in care una sau mai multe clauze ale prezentului contract vor fi declarate nule, clauzele valide isi vor produce in continuare efectele, cu exceptia cazurilor in care clauza/clauzele anulate reprezinta o obligatie esentiala.

## **13. CLAUZA DE CONFIDENTIALITATE**

- 13.1. Partile agreaza ca nu vor dezvalui nicio Informatie Confidentiala niciunei terte parti fara acordul scris prealabil al celelalte Parti, " Informatie Confidentiala" insemand orice informatii referitoare la termenii si conditiile acestui Contract si orice contracte sau documente aferente, precum si orice informatie obtinuta in legatura cu negocierea acestui Contract si care are legatura cu contractele si documentele anterior mentionate, dar acestea nu vor include nicio informatie care a devenit public accesibila, cu exceptia cazului cand acest fapt este rezultatul unei incalcari a unei obligatii a oricareia dintre Parti.
- 13.2. Aceasta obligatie de confidentialitate nu se va aplica dezvaluirilor de Informatii Confidentiala, daca sunt strict necesare pentru angajati, administratori, consilieri sau agenti ai Partilor, cu conditia ca,

oricum Partea care dezvaluie sa fie, in oricare din cazuri, responsabila pentru orice incalcare de catre aceste persoane a obligatiilor asumate.

13.3. In plus, obligatia de Confidentialitate asumata conform alineatului 1 nu se va aplica in cazul in care o Parte trebuie, conform legii aplicabile sau deciziei unei autoritatii judecatoresti, arbitrale sau de reglementare, sa dezvaluie instantei sau autoritatii de reglementare orice fel de Informatii Confidentiala, dar, in fiecare dintre aceste cazuri, doar in masura in care dezvaluirea este ceruta de lege sau de o decizie judecatoreasca sau a unei autoritatii de reglementare, si aceasta dezvaluire este limitata la informatiile specific solicitate, corpul catre care dezvaluirea este facuta fiind informat despre natura confidentiala a informatiilor si cealalta Parte fiind prompt notificata in scris in ce priveste aceasta dezvaluire.

13.4. Obligatiile de confidentialitate ale Partilor vor supravietui incetarii acestui contract.

## 14. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI

14.1. Acest contract si Anexele sale reprezinta intregul contract dintre Parti si prevaleaza asupra tuturor/fiecarui acord verbal, fiecarei intelegeri sau aranjament anterior dintre Parti si care se refera la obiectul acestui Contract.

14.2. Nimic din continutul acestui articol nu va avea ca efect limitarea sau restrictionarea oricarii responsabilitati a Beneficiarului rezultand din orice frauda, conduita necorespunzatoare voluntara sau tainuire voluntara.

## 15. RENUNTAREA

Intarzierea in exercitarea sau neexercitarea oricarui drept sau remediu acordat de acest Contract nu reprezinta o renuntare la un astfel de drept sau remediu. Nicio executare singulara sau parciala a oricarui drept sau remediu nu impiedica exercitarea pe viitor a acestora sau a altor drepturi sau remedii. Drepturile, prerogativele si remediile prevazute de prezentul Contract sunt cumulative si nu exclud niciun drept sau remediu prevazut de lege.

### 15.1.1 NOTIFICARI

15.2 Orice notificare sau solicitare, in legatură cu acest Contract, se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin posta, fax, email sau inmanare directa partii careia ii este adresata, la adresele mai jos mentionate sau la orice alta adresa comunicata ulterior in scris:

#### 15.2.1 Catre Furnizor:

Adresa de corespondenta: Calea Victoriei nr. 222, MedLife Building Offices, Sector 1, Bucuresti  
Email: office@medlife.ro

Fax: .....

#### 15.2.2 Catre Beneficiar:

Domnul/doamna .Virlan George Marius., Functia: Director.

Adresa de corespondenta: str .Drumul Cooperativei., nr. .20.., cod postal -.., sector/judet 5  
Email:.contact@pmb-cpp.ro.,

Tel .021 413 18 56..

Fax .021 413 93 42.

#### 15.3 Date de contact

##### Pentru Furnizor:

a) Departament Vanzari

Adresa de corespondenta: Calea Victoriei nr. 222, Bloc D6, Sector 1, Bucuresti

Email: .....@medlife.ro

Tel: .....

Fax: .....

b) Departament Facturare

Adresa de corespondenta: Calea Victoriei nr. 222, Bloc D6, Sector 1, Bucuresti,

Email: facturare@medlife.ro

Tel: 0374.180.486 / 0374.180.481;

c) Departament Colectare

Adresa de corespondenta: Calea Victoriei nr. 222, Bloc D6, Sector 1, Bucuresti,

Email: collection@medlife.ro

Tel: 0374.180.491 / 0374.180.487

**Pentru Beneficiar**

a) Departament de Resurse Umane

Domnul/doamna . Paula Popescu.

Adresa de corespondenta: str . Drumul Cooperativei.., nr.20., cod postal -., sector/judet .5.

Email: contact@pmb-cpp.ro..

Tel 021 413 18 56.,

Fax . 021 413 9342.

b) Departament Financiar/Contabilitate

Domnul/doamna .Sandra Kelemen. , Functia .Contabil Sef.

Tel . 021 413 18 56,

Email contact@pmb-cpp.ro.

15.4 Orice modificare ulterioara a adresei sau numerelor de telefon/fax necomunicata Furnizorului si confirmata de catre acesta va fi responsabilitatea exclusiva a Beneficiarului si va exonera Furnizorul de orice obligatie ce deriva din aceasta.

15.5 Trimiterea oricarei astfel de notificari sau alte comunicari catre Beneficiar/Furnizor va fi considerata ca fiind efectuată atunci cand acestea vor fi lăsate la adresa indicată cu confirmare de primire (în cazul în care sunt înmânate direct), sau în ziua lucrătoare imediat următoare punerii la poștă (în cazul în care sunt trimise prin poștă) sau la data expedierii (în cazul în care sunt trimise prin fax cu condiția să se primească o confirmare a trimiterii) ori a trimiterii e-mailului.

**16 JURISDICTIE SI LEGEA APPLICABILA**

16.1 Acest Contract va fi guvernat de si interpretat in conformitate cu jurisdicția si legislatia romana.

**17 INSTANTA COMPETENTA**

17.1 Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu acest contract, incluzand, fara a se limita la, orice intrebare ce priveste existenta, scopul, validitatea sau rezilierea acestui contract sau a acestor clauze, care nu poate fi solutionata in mod amabil, va fi depusa pentru solutionarea finala si obligatorie la Instanta competenta de la sediul Prestatorului.

**18 INCETAREA CONTRACTULUI**

Prezentul contract inceteaza de plin drept, fara a mai fi necesara interventia unei instante judicatoare, in urmatoarele situatii:

- 18.1 Prin ajungerea la termen a contractului, cu o notificare prealabila de 30 de zile, si sub conditia ca intreaga valoare a contractului datorata Prestatorului, in baza prezentelor prevederi contractuale, sa fi fost in totalitate platita acestuia.
- 18.2 Este declarata in stare de incapacitate de plata/insolventa/faliment in cursul executarii prezentului contract;
- 18.3 Cesioneaza drepturile si obligatiile sale prevazute de prezentul contract fara acordul celeilalte parti;
- 18.4 În situația în care o parte solicită rezilierea unilaterală a prezentului contract din cauze neimputabile Furnizorului, înainte de expirarea duratei contractului aşa cum este ea prevăzută în capitolul 4, Părțile înțeleg să achite cu titlu de clauză penală contravalorearea serviciilor contractate corespunzătoare perioadei de timp dintre momentul reziliierii și cel al expirării duratei contractului, valoare care nu poate fi mai mare decât contravalorearea serviciilor contractate pe 24 luni calendaristice. În orice situație, contractul nu poate înceta mai devreme de 30 de zile de la data comunicării intenției de reziliere unilaterală.
- 18.5 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

## 19 NULITATEA CONTRACTULUI

- 19.1 Nulitatea unei clauze nu atrage nulitatea intregului contract decat in masura in care aceasta clauza era atat de importanta pentru una/ambele parti, incat in lipsa respectivei clauze partea/partile nu ar fi contractat.

## 20 CLAUZE FINALE

- 20.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin act aditional incheiat intre partile contractante, sub sanctiunea nulitatii.
- 20.2 Daca insa una dintre parti nu a invocat nulitatea, iar cealalta parte s-a intemeiat pe un asemenea comportament al celei dintai, aceasta nu va mai putea nici in viitor sa invoke nulitatea.
- 20.3 Prezentul contract, impreuna cu anexele sale care fac parte integranta din cuprinsul sau, reprezinta voialta partilor si intalnirea orice alta intelegeri verbala dintre acestea, anterioara incheierii lui.
- 20.4 In cazul in care partile isi incalca obligatiile lor, neexercitarea de partea care sufera vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea intocmai sau prin echivalent banesc a obligatiiei respective nu inseamna ca ea a renuntat la acest drept al sau.

Prezentul contract a fost incheiat in Bucuresti, in doua exemplare cu valoare de original fiecare, astazi 28/09/2018 .

### FURNIZOR

S.C. MEDLIFE S.A.

Corporate Director  
Mirela Dogaru

New Business Sales Manager  
Cristina Goliciu

Veronica Catrina

Corporate Sales Manager

Andra Ojog

Strategic Account Manager.

### BENEFICIAR

Centrul de Protectie a Plantelor Bucuresti

Reprezentata prin:  
Virlan George Marius

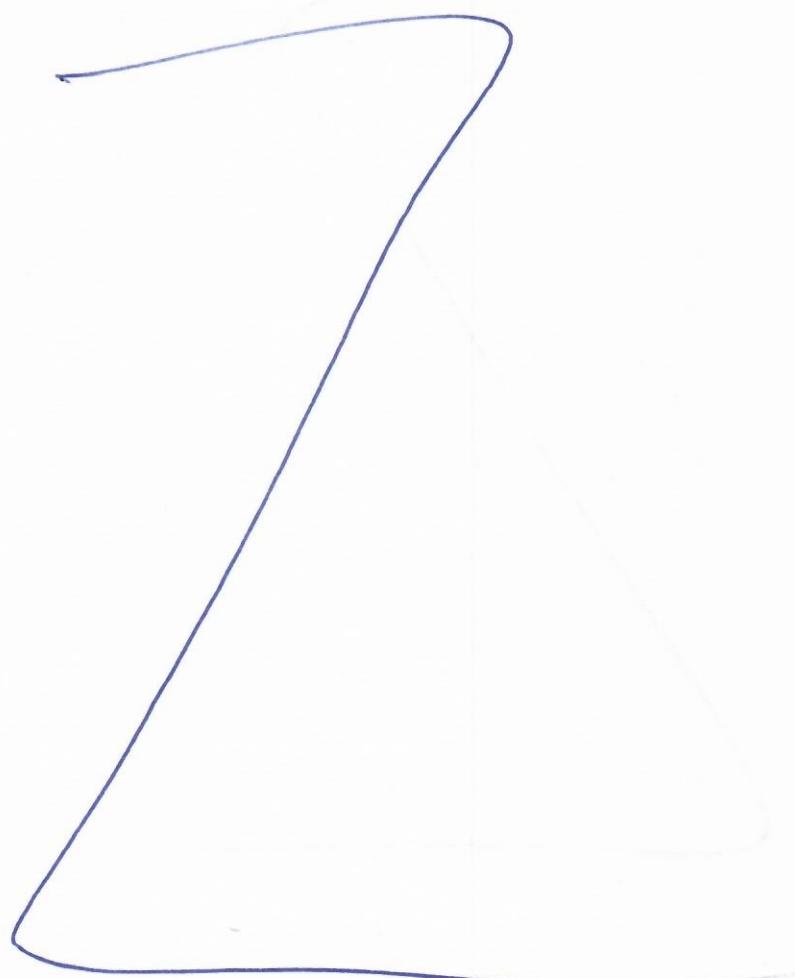
In calitate de  
Director

Reprezentata prin:  
Sandra Kelemen

In calitate de



Vizat juridic



Anexa nr.1 la  
**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE**  
Nr. 10802 din 28/09/2018

**Pachetul MedLife STANDARD – medicina muncii**

- **Examen medical la angajare** – stabilirea aptitudinilor pentru postul solicitat, propunerile ale medicului de medicina muncii privind adaptarea postului de munca la caracteristicile angajatului, includerea in circuitul operational al persoanelor care necesita supraveghere medicala deosebita (in conformitate cu HG nr.355/2007 Art.13-17)
- **Examen medical periodic** – inregistrarea evenimentelor medicale dintre examenele medicale anuale; examene medicale pentru angajatii care lucreaza in conditiile de expunere la factori de risc profesionali conform fisierelor din anexa 1 a HG nr.1169/2011 si pentru angajatii care lucreaza fara expunere la factori nocivi profesionali, differentiat in functie de varsta, sex, stare de sanatate). Examenul periodic este efectuat la sediul companiei, prin deplasarea de catre MedLife a personalului si aparaturii medicale de specialitate pentru un numar mai mare de 20 de salariati.
- **Examen medical la reluitarea muncii** (in conformitate cu HG nr.355/2007, Art.23-25)
  - Stabilirea de catre medicul de medicina muncii a investigatiilor anuale necesare fiecarui post din organograma beneficiarului de servicii si consemnarea rezultatelor in fisă individuală a fiecărui angajat
  - **Teste de laborator** necesare stabilirii aptitudinii, gradului de afectare a capacitatii de munca datorat unor afectiuni cronice sau acute a angajatilor (oportunitatea lor va fi stabilita de medicul de intreprindere sau de medicul de medicina muncii, conform HG nr.1169/2011)
  - **Examiniari diagnostic** necesare stabilirii aptitudinii, gradului de afectare a capacitatii de munca datorat unor afectiuni cronice sau acute a angajatilor (oportunitatea lor va fi stabilita de medicul consultant sau de medicul de medicina muncii, conform HG nr. 1169).
- **Consilierea angajatorului privind strategia de sănătate si securitate in munca** in cadrul Comitetului de Securitate si Sanatate in Munca (in conformitate cu HG nr.1425/2006, HG nr.955/2010 si HG nr.1169/2011 ) are in vedere participarea la evaluarea riscurilor profesionale si monitorizarea determinantilor profesionali specifici pe posturi de munca, inclusiv pentru posturile care aparant nu sunt supuse nici unui factor de risc profesional. Aceste actiuni vor fi efectuate in colaborare cu Serviciul de Protectia Muncii, avand ca scop formularea de obiective specifice pentru mentinerea starii de sanatate a angajatilor si recomandarea de la caz la caz a masurilor profilactice medicale si/sau tehnico-organizatorice de imbunatatire a conditiilor de munca (printre care si necesitatea solicitarii determinantilor de noxe la anumite locuri de munca).
- **Comunicarea riscului profesional către toți factorii implicați în procesul muncii** (in conformitate cu Legea nr.319/2006 Art.16). La sfarsitul campaniei de control medical periodic (anual sau semestrial, conform periederilor legislativei de Medicina Muncii in functie de profilul de activitate al Beneficiarului) se vor intocmi rapoarte catre Beneficiar.
  - Evidenta primara a bolilor profesionale si a celor legate de profesie consemnata in dosarele medicale ale angajatilor
  - Consilierea angajatorului privind adaptarea muncii la caracteristicile psihofiziologice ale angajatilor
  - Intocmirea de catre medicul de medicina muncii a **Raportului de evaluare a riscului maternal profesional si a informarii pentru salariatele insarcinate, lauze sau care alapteaza**, care au anuntat in scris angajatorul cu privire la starea lor fiziologica
- **Intocmirea raportului de activitate anual**
  - Participarea la evaluarea riscurilor profesionale
  - Indrumarea activitatii de reabilitare profesionala dupa boala profesionala, boala legata de profesie, accident de munca sau boala cronica (conform HG nr.355/2007, Art.24, Art.29)

**Pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie MedLife – servicii incluse**

Beneficiile arondatilor MedLife	Standard plus	Classic	Business	Executive
<b>SERVICIU MEDICAL DE URGENTA</b>	* (sediu Beneficiar)	* (sediu Beneficiar)	* (sediu Beneficiar, domiciliu arondat)	* (sediu Beneficiar, domiciliu arondat)
<b>HOTLINE MEDICAL 24H/24H</b>	*	*	*	*
<b>MEDICINA DE FAMILIE</b>	*	*	*	*
Consultatii	*	*	*	*
Servicii decontate de CNAS	*	*	*	*
<b>SERVICIU DE MEDICINA MUNCII</b>	*	*	*	*
<b>CONSULTATII DE SPECIALITATE SI INVESTIGATII</b>				
<b>ALERGOLOGIE SI IMUNOLOGIE CLINICA</b>				
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*
Teste cutanate (prick sau IDR)	-	20%	**	**
Teste alergologice (teste de provocare nazala, oculara, bronzica, teste cutanate cu agentii fizici)	-	20%	**	**
Spirometrie simpla	-	20%	**	**
Test farmacodinamic bronhometor	-	20%	**	**
Spirometrie cu dubla bronhodilatatie	-	-	10%	**
<b>ASISTENTA PRE SIPOST NATALA (conform protocol de sancina)</b>	-	-	**	**
<b>BALNEOFIZIOTERAPIE</b>				
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*
Proceduri	-	10%	20%	30%
<b>CARDIOLOGIE</b>				
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*
Ecocardiografie	-	20%	**	**
EKG	-	**	**	**
EKG effort	-	20%	**	**
Holter EKG	-	20%	**	**
Holter TA	-	20%	**	**
Eco Doppler venos, arterial si carotidian	-	20%	**	**

**DERMATOLOGIE**

Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*	*
Dermatoscopie	-	10%	**	**	**
Avulsie unghie	-	10%	15%	20%	20%
Electrocauterizarea	-	20%	*** 30 buc/an, restul cu 20%	**	**
Crioterapia	-	10%	15%	20%	20%
Recoltarea unui produs patologic pentru biopsie (exclusiv examen anatomo-patologic)	-	**	**	**	**
Interventii laser	-	10%	20%	20%	20%
Mica interventie chirurgicala	-	10%	10%	10%	10%

**DIABET ZAHARAT SI BOLI METABOLICE**

Consultatie pentru diabet zaharat si boli metabolice	-	*	*	*	*
Consiliere nutritie	-	10%	15%	20%	20%

**ECOGRAFIE**

EcoGRAFIE 2D (generală și de organ)	-	**	**	**	**
EcoGRAFIE 3D (generală, de organ, transvaginală)	-	20%	**	**	**
EcoCardioGRAFIE	-	20%	**	**	**
EcoGRAFIE de sarcina (3D)	-	20%	**	**	**
EcoGRAFIE de sarcina (4D Voluson)	-	20%	1/trim sarcina, restul cu 20%	**	**
EcoGRAFIE 4D Voluson (generală, de organ)	-	20%	20%	20%	20%
EcoGRAFIE 4D E6/ Expert	-	-	10%	10%	10%
EcoGRAFIE 4D E8/ Expert	-	-	10%	20%	20%
EcoGRAFIE transvaginală 4D Voluson	-	-	20%	20%	20%

**ENDOCRINOLOGIE**

Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*	*
Test inhibitiile hormoni de crestere	-	20%	20%	20%	20%
Test supresie dexametazona	-	20%	20%	20%	20%

**GASTROENTEROLOGIE**

Consultatie(anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament) / stabilire regim alimentar	-	*	*	*	*
Rectosigmoidoscopie	-	20%	**	**	**
Eso-gastro-dioidenoscopie	-	10%	**	**	**

Colonoscopie	-	-	10%	10%	**
Biopsie endoscopica	-	10%	**	**	**
Polipectomie endoscopica simpla	-	-	20%	20%	20%
Electrocoagулare endoscopica	-	20%	**	**	**
<b>IMAGISTICA DE INALTA PERFORMANCE</b>					
Computer tomograf (CT)	-	10%	20%	20%	**
RMN	-	-	15%	15%	**
<b>LABORATOR</b>					
Gama variata de analize de laborator : biochimie, coagулare, hematologie, histologie, microbiologie, paraziologie, toxicologie	** (1 set /an)	**	**	**	**
Gama variata de analize de laborator : imunologie, markeri (alergii, anemie, endocrini, infectiosi, ososi, tumorali)	-	20%	**	**	**
Gama variata de analize de laborator: autoimunitate, biologie moleculara, genetica, anatomic patologica	-	10%	20%	20%	20%
PCR	-	-	20%	20%	20%
<b>MEDICINA GENERALA</b>					
Consultatie(anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*	*	*	*	*
<b>MEDICINA INTERNA</b>					
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*	*
<b>NEFROLOGIE</b>					
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*	*
<b>NEUROLOGIE</b>					
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*	*
Examen ultrasonografic extracranian al arterelor cervico-cerebrale (Doppler)	-	20%	**	**	**
Examen Doppler transcranian al vaselor cerebrale si tehnici derivate	-	20%	**	**	**
Electroencefalograma (EEG)	-	10%	20%	20%	**
<b>NUTRITIE</b>					
Consultatie	-	*	*	*	*
Consiliere	-	10%	15%	20%	20%
<b>OBSTETRICA - GINECOLOGIE</b>					
Consultatie obstetricala/ginecologica (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*	*
Recoltarea secretelei vaginale pt. test Babes-Papanicolau	-	**	**	**	**
Recoltarea secretelei mamefonare	-	**	**	**	**

Recomandarea unui produs de contraceptie	-	*	*	*	*	*	*
Colposcopie cu/fara biopsie (exclusiv examenul anatomo-patologic)	-	20%	**	**	**	**	**
Citodiagnostic Babes-Paparicolau in mediul uscat	-	**	**	**	**	**	**
Citodiagnostic Babes-Paparicolau in mediul lichid	-	-	-	**	**	**	**
Interventii laser	-	-	-	20%	20%	20%	20%
Montare steril	-	20%	20%	20%	20%	20%	20%
<b>OFTALMOLOGIE</b>							
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*	*	*	*
Biometrie	-	**	**	**	**	**	**
Aculitate vizuala	-	**	**	**	**	**	**
Autorefractometrie	-	**	**	**	**	**	**
Prescriptie ochelari	-	**	**	**	**	**	**
Examen fund de ochi	-	**	**	**	**	**	**
Tonometrie	-	**	**	**	**	**	**
Test Schirmer	-	**	**	**	**	**	**
Explorarea campului vizual (perimetrie)	-	20%	**	**	**	**	**
Oftalmodinamometrie	-	20%	**	**	**	**	**
Extractia copilar straini	-	20%	**	**	**	**	**
Examen pol anterior	-	**	**	**	**	**	**
Exoftalmometrie	-	20%	**	**	**	**	**
Pahimetrie	-	10%	20%	20%	20%	20%	20%
Interventii laser	-	10%	15%	15%	15%	15%	15%
Tomografie in coerenta optica	-	-	10%	10%	10%	10%	10%
<b>ONCOLOGIE</b>							
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*	*	*	*
<b>ORL</b>							
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*	*	*	*
Audiometrie	-	**	**	**	**	**	**
Rinoscopie	-	**	**	**	**	**	**
Laringoscopie	-	**	**	**	**	**	**
Acumetrie	-	**	**	**	**	**	**
Cauterizare pată vasculară	-	20%	20%	20%	20%	20%	20%

Fibroscopie simpla	-	20%	**	**
Extractie corp strain	-	20%	**	**
Punctie sinus maxilar	-	20%	**	**
Tamponament nazal (anterior sau posterior)	-	20%	**	**
Biopsie sfera ORL (- prelevare material pentru examinare)	-	20%	**	**
Aerosoli	-	20%	**	**
Interventii chirurgicale - laser	-	-	10%	***
<b>ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE</b>				
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*
Dexaosteodensitometrie	-	10%	*** 1 segment, restul cu 20%	** 2 segmente, restul cu 20%
<b>PEDIATRIE (pentru arondatii copii)</b>				
Consultatii nelimitate, fisaa medicala gestionata de pediatru, accesul prin trimitere scrisa catre specialitatii medicale si investigatii de laborator	-	*	*	*
Fisa colectivitate	-	20%	*	*
Aviz epidemiologic	-	20%	*	*
<b>PSIHIASTRE</b>				
Consultatie (anamneza, evaluare psihologica, stabilirea obiectivelor psihoterapeutice si a metodelor de tratament)	-	*	*	*
Consiliere psihiatrica	-	20%	20%	20%
<b>RADIOLOGIE</b>				
Mamografie	-	**	**	**
Radiografie	-	**	**	**
Urografie	-	10%	20%	**
<b>REUMATOLOGIE</b>				
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*
Infiltratie intra-articulara (manevra)	-	20%	**	**
Infiltratie intra- articulara cu corticosterizi	-	-	20%	**
Dexaosteodensitometrie	-	10%	*** 1 segment, restul cu 20%	** 2 segmente, restul cu 20%
<b>STOMATOLOGIE</b>				
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*
Detaraj & perierj (1/an)	-	*	*	*
Alte servicii stomatologice (cu exceptia serviciilor de Chirurgie buco- maxilo-faciala, Ortodontie,	-	20%	20%	30%

<b>UROLOGIE</b>	
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-
Cateterism	-
Dilatatie stricatura uretrala	-
Masaj prostatic	-
Recoltare secretie	-
Schimbare sonda urinara	-
Urografie	-
Litotritie extracorporeala (fragmentare calculi renali)	-
Terapie indurativa pastica corpi cavernosi – 4 sedinte	-
...	...

**Legenda:**

" \* " = gratuit, costul este acoperit de pachetul lunar  
 " \*\* " = gratuit, la recomandarea medicului specialist  
 " - " = nu este inclus în pachet;

**PREZENTA ANEXA FACE REFERIRE EXCLUSIV LA SERVICIILE MEDICALE PRESTATE IN HYPERCLINICLE MEDLIFE.**

**Serviciile medicale care nu sunt incluse in anexa de mai sus, dar sunt prestate in cadrul Hyperlinicilor, precum si cele efectuate in cadrul Centrelor de Excelenta, spitalelor sau de catre Medicii de Excelenta din reteaua MedLife, se platesc integral in functie de pretul lor la zi, in momentul accesarii.**

**Aceasta precizare nu se aplica serviciilor medicale care beneficiaza de reducere.**  
**Promotiile nu se cumuleaza cu reducerile oferite**

## Preturile pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie MedLife

Preturile pentru pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie MedLife descrise anterior sunt prezentate mai jos. Factura va cuprinde contravaloarea totala a pachetelor contractate / contravaloarea detaliata pe tipuri si numar de pachete contractate.

Pachet preventie MedLife STANDARD		
Numar arondati	Pret LEI /luna /arondat	.....
.	.	.

**BENEFICIAR**  
Centrul de Protectie a Plantelor  
Bucuresti  
Reprezentata prin:  
Virlan George Marius

**FURNIZOR**  
S.C. MEDLIFE S.A.  
Corporate Director  
Mirela Dogaru

In calitate de  
Director

**BENEFICIAR**  
New Business Sales Manager  
Cristina Goliciu

**FURNIZOR**  
Veronica Catruna

In calitate de  
Contabil Sef

**BENEFICIAR**  
Sandra Kelemen

**FURNIZOR**  
Andra Ojog

In calitate de  
Strategic Account Manager.

**BENEFICIAR**  
Vizat juridic

Pachet preventie MedLife STANDARD PLUS		
Numar arondati	Pret LEI /luna /arondat	.....
.	.	.

Pachet preventie MedLife CLASSIC		
Numar arondati	Pret LEI /luna /arondat	.....
46	50	.

Pachet preventie MedLife BUSINESS		
Numar arondati	Pret LEI /luna /arondat	.....
.	.	.

Pachet preventie MedLife EXECUTIVE		
Numar arondati	Pret LEI /luna /arondat	.....
.	.	.

## **TERMENI SI CONDIȚII SPECIFICE DE ACCESARE PACHETELOR DE SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE**

In baza contractului de prestari servicii, Furnizorul de servicii medicale de preventie si profilaxie va face posibila Arondatului utilizarea integrala si libera a serviciilor de sanatate incluse in tabelul de beneficii.

Furnizorul de servicii medicale de preventie si profilaxie se obliga, sub rezerva respectarii intocmai a conditiilor, excluderilor si clauzelor convenite de comun acord si in baza achitarii contravalorii pachetelor de preventie si profilaxie in quantumul si la scadentele prevazute in contractul de colaborare, sa permita accesul Arondatului la serviciile de sanatate conform clauzelor contractuale.

Prevederile prezentei sectiuni completeaza prevederile contractului si detaliaza modul in care partile isi vor executa obligatiile care le revin. Nerespectarea lor de catre arondat exonereaza Furnizorul de raspundere si permite suspendarea prestarii serviciilor pana la remedierea situatiei.

### **CAPITOLUL I - Servicii de sanatate**

MedLife asigura prin prezentul contract de colaborare furnizarea de servicii de sanatate.

Serviciile de sanatate sunt acoperite in totalitate conform anexei 1 la contract.

### **CAPITOLUL II. Accesarea serviciilor medicale**

#### **A. Procedura de efectuare a programarilor in cadrul clinicilor MedLife**

Orice arondat ce apeleaza la serviciile medicale de preventie este considerat pacient. Pacientul, conform legii drepturilor si obligatiilor pacientilor, reprezinta orice persoana sanatoasa sau bolnava ce acceseaza servicii medicale de preventie si profilaxie in scop diagnostic, profilactic sau terapeutic. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra starii sale de sanatate, a interventiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecarei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuarii tratamentului si nerespectarii recomandarilor medicale, precum si cu privire la date despre diagnostic si prognostic.

Avand in vedere criteriul etic al accesului la servicii medicale de preventie si profilaxie, pacientul va apela la serviciile medicale ale furnizorului, cu responsabilitate, in caz de necesitate. Abuzurile in utilizarea serviciilor medicale oferite gratuit in cadrul pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie , conduc la ocuparea nefondata a programului medicilor si la limitarea accesului la serviciile medicale ale pacientilor cu nevoi reale sau urgente medicale.

Pacientul are obligatia de a respecta pe langa regulamentele furnizorului si prevederile contractuale si urmatoarele conditii:

- sa aiba o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar
- sa respecte cu strictete tratamentul și indicațiile medicului
- sa se prezinte la controalele periodice stabilite împreună cu medicul
- sa anunte medicul curant ori de câte ori apar modificări în starea lor de sanatate în perioada de monitorizare a tratamentului recomandat

Accesarea serviciilor medicale se face exclusiv prin programare la call-center, disponibil de luni pana duminica intre orele 07 – 22.

Accesarea serviciilor medicale se va realiza doar in baza cardului de arondat si a documentului de identitate. In momentul efectuarii programarii, arondatul trebuie sa tina cont de urmatoarele aspecte esentiale:

- sa comunice operatorului call-center numele, CNP-ul si numarul cardului;
- sa cunoasca tipul pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie detinut;
- sa se asigure ca serviciul ce se doreste accesat este inclus in tabelul de beneficii;

#### **B. Procedura de efectuare a programarilor in cadrul spitalelor MedLife**

• Pentru serviciile spitalului Life Memorial Hospital detinatorii pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie vor suna la numarul de telefon 021/2094031 sau 021/9647. Consultatiile , investigatiile, interventiile chirurgicale in cadrul spitalului se vor achita la pret de receptie, acestea nefind incluse in niciunul din pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie Medlife.

• Pentru situatiile in care se apeleaza la serviciile Spitalului de Pediatrie din strada Zagazului 7-8,sector 1, se va suna pentru internari la numarul de telefon 021/9418, pentru consultatii si investigatii in ambulatoriul spitalului la numarul de telefon 0219646.

- Pentru serviciile din cadrul Spitalului de Ortopedie din Bulevardul Ferdinand 98 -100, Sector 2, Bucuresti, arondatul va suna la numarul de telefon 021/6421273. Consultatiile , investigatiile, interventiile chirurgicale in cadrul spitalului, se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse in niciunul din pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie Medlife. Pentru programari consultatii si investigatii in ambulatoriu spitalului arondatul va apela numarul de telefon 021/9646.

#### **C. Procedura accesare servicii medicale de preventie si profilaxie in cadrul clinicilor/spitalelor MedLife**

- in urma programarii, arondatul va merge la data si ora stabilita la clinica aleasa. Se va prezenta la Receptie si va avea asupra lui cardul si CI (BI); furnizeaza informatii receptionerei (specialitatea la care are programare, tipul investigatiei care va fi accesata); se asigura ca serviciul dorit este inclus in pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie in baza cardului detinut (Standard Plus, Classic, Business, Executive) sau verifica costul si discountul de care va beneficia. Daca pacientul nu respecta ora la care a fost programat si intarzie mai mult de 10 minute la consultatie, medicul ii poate refuza consultul si se va reprograma.
- dupa efectuarea investigatiei, arondatul se va prezenta din nou la receptie pentru inregistrarea investigatiei in baza de date MedLife.
- Programarile active, rezultatul analizelor/ investigatiilor de laborator si istoricul vizitelor pot fi accesate pe site-ul [www.medlife.ro](http://www.medlife.ro) la sectiunea Acces Cont. Aici trebuie introdus CNP-ul pacientului si numarul de card Medlife. Rezultatul analizelor poate fi vizualizat si la sectiunea Rezultate Analize, prin introducerea CNP-ului pacientului si a codului primit la recoltarea analizelor.

#### **D. Procedura accesare analize de laborator si investigatii paraclinice in cadrul clinicilor/spitalelor MedLife**

- Pentru analizele de laborator si investigatiile paraclinice, arondatii vor prezenta recomandari sau trimiteri primite prin indicatia unui medic exclusiv Medlife. Analizele de laborator uzuale cuprinse in cadrul unui control anual pot fi efectuate si cu recomandarea unui medic specialist din afara Sistemului Medical Medlife, in limita a 10 parametri (analize)/an. Repetarea acestora in urmatoarele 6 luni se va realiza prin recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Sistemului Medical Medlife.
- Efectuarea testelor de laborator de specialitate precum si investigatiile paraclinice vor fi efectuate la recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Sistemului Medical Medlife. Aceasta conditionare asigura continuitatea actului medical, arondatul avand beneficiul unor informatii si a unui serviciu medical integrat.
- Testele de laborator precum si investigatiile paraclinice recomandate in scopul investigarii, diagnosticarii si tratarii afectiunilor de infertilitate, sterilitate se vor plati de catre arondati integral, la preturile din receptie.

#### **E. Reglementare aspecte particulare in procedura de programare/accesare servicii medicale de preventie si profilaxie**

- fiecare arondat poate avea o programare activa/specialitate, respectiv 3 programari active/specialitati diferite, inregistrate simultan in baza de date a furnizorului, cu exceptia investigatiilor recurente, sau a celor pentru care exista o recomandare medicala.
- pentru efectuarea analizelor medicale de laborator si a serviciilor de imagistica (ecografii, radiografii, CT, RMN, endoscopii, etc), arondatul va prezenta recomandarea de efectuare a acestora mai sus mentionate, din partea unui medic specialist/generalist Medlife.
- Pentru urgente, arondatul va contacta serviciul hotline medical la numarul 0756565644, la care va raspunde un medic 24h/ 24h, 7/7zile pentru consiliere medicala. Medicul va adresa cateva intrebari scurte pentru a identifica suferinta medicala si va lua decizia unei indrumari, dupa caz:
  - ✓ catre specialitatea necesara, in una din clinicile Medlife
  - ✓ catre cabinetul de urgență din București, sediul din Calea Grivitei nr 365 sau camerele de gardă din Spitalele Medlife
  - ✓ catre spitalele de stat de urgență privind tratamentul de urgență, în baza legii Ministerului Sanatății
  - ✓ catre serviciul de ambulanță asigurat de partenerul Scorseze 021-9828
- Pentru situatii ce apartin de sectia boli infectioase (ex. scarlatina, bolile copilariei, gripe porcina) vor fi accesate serviciile spitalelor specializate: Victor Babes si Matei Bals (pentru Bucuresti). Acest lucru este reglementat de legile in vigoare si de Ministerul Sanatatii. In cazul arondatilor din tara se ia legatura cu spitalele de boli infectioase locale.
- Pentru analize de laborator, consultatii de specialitate sau investigatii paraclinice in regim de urgență, arondatul va achita o taxa de urgență.

- Pentru participarea medicului de medicina muncii la sedintele de CSSM, trebuie trimisa o solicitare scrisa catre Prestator cu minim 30 zile inainte.
- Deplasarea echipei medicale pentru efectuarea investigatiilor de medicina muncii la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru ale acestuia este gratuită și se face pentru un numar de minim 20 angajati. In situatia in care echipa medicala se prezinta la sediul Beneficiarului, conform unei programari de comun acord stabilita, iar numarul angajatilor examinati este mai mic de 14, se va percepe de catre Furnizor o taxa de 500 ron.
- Arondatul va beneficia, functie de pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie detinut, de consultatii gratuite, efectuate in Centrele de Excelenta (Centrul de Excelenta in Gastroenterologie, Centrul de Excelenta in Fiziokinetoterapie si Recuperare Medicala, Centrul de Excelenta Materno-Fetala). Celelalte investigatii efectuate in aceste centre vor fi platite de catre arondat la pret de receptie. Consultatiile efectuate in Centrul de Excelenta in Proctologie, Centrul de Dermatologie Estetica si Centrul de Diagnostic si Tratament al Osteoporozei, Obezitatii si Bolilor Tiroidiene se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse in niciunul din pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie Medlife.
- Trecerea la un pachet de servicii medicale de preventie si profilaxie superior/inferior se va realiza dupa minim 6 luni contractuale, cu conditia mentinerii acestora pentru o perioada de 12 luni de la data activarii noului tip de pachet.
- In cazul intarzierilor mai mari de 10 minute fata de ora programata medicul poate refuza consultul arondatul avand optiunea de a se reprograma.
- Discounturile obtinute prin contractul de prestari servicii la diverse specialitati sau investigatii medicale, in reteaua agreata nu poate fi cumulat cu alte promotii sau discount-uri ale Furnizorului de servicii medicale de preventie si profilaxie.
- Este strict interzis consumul de alimente in cadrul clinicilor si/sau spitalelor MedLife sau a retelei de clinici si spitale agreata, cu exceptia locurilor special amenajate;
- Upgrade-ul pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie se va realiza dupa minim 6 luni contractuale, iar activarea se va face in minim 30 zile de la solicitare si pentru minim 5% din numarul de angajati ai companiei;
- Accesarea protocolului de sarcina inclus in pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie se poate face cel mai devreme la 6 luni de la data activarii pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie .
- Arondatii minori vor accesa serviciile medicale insotiti de tutore, reprezentantul legal, sau parinte.

### **CAPITOLUL III – Excluderi specifice**

Prin termenul „excluderi specifice” se inteleag atat servicii care nu sunt acoperite de pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie si pentru care se percepe un pret suplimentar, cat si proceduri pe care Furnizorul nu le ofera, conform enumerarii de mai jos:

- a) orice serviciu medical care nu este mentionat in anexa nr 1 la contract;
- b) proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetarii medicale, precum si consecintele acestora;
- c) tratamente de medicina alternativa, proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical si neautorizate de institutiile medicale competente din Romania si consecintele acestora;
- d) serviciile medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului;
- e) tratamente logopedice;
- f) nu sunt acoperite prin contractul de colaborare urmatoarele:
  - ✓ serviciile medicale efectuate in Centrele de excelenta MedLife (cu exceptia celor expres mentionate mai sus) precum si consultatiile la Medicii de Excelenta; lista Medicilor de Excelenta poate face obiectul unor modificari ce vor fi notificate de catre account manager.
  - ✓ ecografiile efectuate cu aparatul 4D E8, 4D E6 si 4D Expert, indiferent de medicul care le efectueaza
  - ✓ serviciile medicale efectuate in spitalele din reteaua agreata cu exceptia celor mentionate explicit
  - ✓ serviciile medicale efectuate in afara retelei agreata cu exceptia celor mentionate explicit.
- I) tratamente in legatura cu sistemul reproductiv:
  - ✓ contraceptia si consecintele sale atat pentru femei cat si pentru barbati;
  - ✓ vasectomia si sterilizarea;
  - ✓ intreruperea de sarcina si consecintele sale;
  - ✓ interventii chirurgicale de orice fel;
- m) Chirurgie optionala si dispozitive de corectie:
  - ✓ tratament cosmetic, cu sau fara scop etiologic;
  - ✓ chirurgia estetica sau orice alt tratament, activitate efectuata in scop cosmetic sau estetic. De asemenea, sunt excluse tratamentul venelor varicoase, tratamentele de scadere a greutatii, tratamentele dermatologice efectuate in scop estetic
  - ✓ chirurgie optionala pentru indepartarea alunitelor (cu exceptia cazurilor in care sunt indicate din punct de vedere medical cand este necesar ca arondatul sa se adreseze catre accountul din partea Furnizorului de servicii medicale

de preventie si profilaxie, sa solicite preautorizare pentru efectuarea interventiei si sa prezinte toate documentele medicale care atesta necesitatea indepartarii alunitelor, precum si rezultatele testelor dermatologice);

- ✓ circumcizia;
- ✓ implanturi de orice fel.

- n) Tratament si terapie efectuate in clinici hidro de sanatate, clinici de cure naturale sau unor clinici similare sau acordarea de astfel de tratamente la domiciliul arondatului precum si orice cura de odihna sau de recuperare in sanatorii, centre de sanatate sau odihna, case de convalescenta sau in alte institutii similare; cure de dezalcoolizare sau de dezintoxicare, geriatrie;
- o) Tratamente pentru reducerea greutatii sau programe pentru reducerea greutatii.
  - p) Costuri implicate de sarcina si nastere cu exceptia celor mentionate explicit;
  - r) Costuri implicate de participarea la cursuri pregatitoare in vederea nasterii/maternitatii.
  - s) Investigatii si tratamente ale infertilitatii si sterilitatii

#### CAPITOLUL IV – Conditii de suspendare

- Pentru utilizarea cardului de sanatate nominal, activ in scopul accesarii de servicii medicale de preventie si profilaxie, de catre alte persoane decat detinatorul cardului, cardul va fi suspendat pentru urmatoarele 6 luni
- Este strict interzis filmarea si/sau inregistrarea consultatiilor medicale si/sau investigatiilor medicale din cadrul retelei de clinici si spitale MedLife sau a retelei agreate sub sanctiunea suspendarii cardului pentru urmatoarele 6 luni;
- In cazul arondatilor care au un comportament agresiv sau care emit obiectiuni nefondate cu privire la modul de prestare a serviciilor cu scopul de a se sustrage obligatiei de plata a acestora, cardul va fi suspendat pentru o perioada de 3 luni.
- In situatia in care arondatul nu se poate prezinta la programare, acesta va suna la Serviciul Clienti Medlife 021/9646 cu cel putin 4 ore inainte pentru anularea programarii; la 3 programari neonorate si neanuntate, cardul va fi suspendat pentru o perioada de 1 luna, din momentul ultimei programari neonorate;

#### CAPITOLUL V – Teritorialitate

Serviciile de sanatate ce decurg din prezentele conditii specifice sunt valabile doar in reteaua MedLife agreată, pe teritoriul Romaniei.

#### FURNIZOR

S.C. MEDLIFE S.A.

Corporate Director  
Mirela Dogaru

New Business Sales Manager  
Cristina Goliciu

Veronica Catrina

Corporate Sales Manager

Andra Ojog

Strategic Account Manager

#### BENEFICIAR

Centrul de Protectie a Plantelor Bucuresti

Reprezentata prin:  
Virlan George Marius

In calitate de  
Director

Reprezentata prin:  
Sandra Kelemen

In calitate de  
Contabil Sef

Vizat Juridic