

CONTRACT DE SERVICII

Asistență și Service Produse Soft

nr.1003..... data 28.05.2021

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, între

1. Părți contractante :

1.1. **Centrul de Protecție a Plantelor București**, cu sediul în Municipiul București, str. Drumul Cooperativei nr. 20, sector 5, cod fiscal 12194458, reprezentată de dl. **Mihail Dan Grigore** având funcția de Director, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și
1.2. **S.C. Adi-Com SOFT S.R.L.** cu sediul în Loc. Bradu nr. 92, Jud. Sibiu, număr de înregistrare **J32/457/2000**, cod fiscal: **RO13390096**, reprezentată prin Dl. **Prund Ioan** având funcția de **administrator**, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. **servicii** – actualizarea programelor informatice conform prevederilor legislative în vigoare, acordarea de asistență software în utilizarea pachetului de programe și efectuarea de servicii în scopul menținerii acestuia în permanentă stare de funcționare;

e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

f. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie:

4.1. Acordarea de asistență software achizitorului în utilizarea următoarelor programelor informatice "**Salarizare**" pe toată perioada de valabilitate a contractului telefonic și prin control de la distanță pe internet.

4.2. Executarea de servicii la programele informatice în scopul menținerii acestora în permanentă stare de funcționare.

4.3. Actualizarea programelor informatice conform prevederilor legislative în vigoare

5. Prețul contractului

- 5.1. Prețul convenit pentru serviciile de asistență software și service la Programul Informatic "Salarizare" este de 300 lei / luna la care se adaugă TVA. Valoarea totală a contractului este de 7 luni x 300 lei/luna fara TVA=2.100 lei fara TVA, respectiv 2.499 lei cu TVA.
- 5.2. Plata se face pe baza de factură fiscală, prin virament în contul nostru RO12TREZ5765069XXX002302 deschis la Trezoreria Operativă Municipiul Sibiu.
- 5.3. Plata se face în lei, în maxim 30 de zile de la data emiterii facturii.
- 5.4. Pentru neplata facturilor la termenul stabilit se percep penalități conform legii. Penalitățile de intarziere nu pot depasi contravaloarea debitului asupra carora se calculeaza.

6. Durata contractului

- 6.1. Prezentul contract este valabil de la data de 01.06.2021 si pana la data de 31.12.2021, cu posibilitate de prelungire prin act aditional pana la 30.04.2022 sau pana la aprobarea Bugetului pe anul 2022.
- 6.2. Data începerii contractului **01.06.2021**.

7. Documentele contractului

- 7.1. Documentele contractului sunt:
 1. **Contractul de servicii – 5** (cinci) file
 2. **Anexa nr. 1 – Certificatul de Inregistrare în Registrul Programelor pentru Calculator**, emis de Guvernul României, **Oficiul Român pentru Drepturile de Autor – 3** (trei) file (Certificatul, Anexa I și Anexa II la Certificat)

8. Obligațiile principale ale prestatorului

- 8.1. Instaleaza Programul Informatic "Salarizare", versiunea 2019 în maxim șapte zile de la semnarea prezentului contract.
- 8.2. Actualizeaza functionalitatile aplicatiei conform prevederilor legale in vigoare.
- 8.3. Actualizeaza Formularele si Declaratiile de raportare.
- 8.4. Acordă ajutor și explică concret pașii care trebuiesc urmați în programe în scopul introducerii datelor.
- 8.5. Acordă ajutor, explică și clarifică orice probleme apar în utilizarea programelor, prin deplasare la sediul achizitorului sau prin telefon, zilnic între orele 8:00 – 16:00.
- 8.6. Acordă consultanță, explică și clarifică toate problemele legate de legislația în vigoare.
- 8.7. Remediază prin control de la distanță prin Internet, de tip Help-Desk, orice probleme apar în funcționarea programelor, inclusiv problemele legate de eventualele înregistrări contabile greșite.
- 8.8. Permite actualizarea automată a programelor prin internet ori de câte ori se modifică legislația în vigoare sau apar versiuni noi imbunatatite.
- 8.9. Asigură remedierea oricărei erori de calcul apărute în funcționarea programelor prin control de la distanță pe internet.
- 8.10. Asigură remedierea oricărei defecțiuni legată strict de funcționarea programelor prin control de la distanță pe internet.
- 8.11. Asigură funcționarea programelor în rețea, garantează securitatea și integritatea bazelor de date.
- 8.12. Permite achizitorului să-și facă copii de siguranță a bazelor de date.
- 8.13. La cerere, se deplasează la sediul achizitorului, acordă asistență tehnică și de specialitate suplimentară, rezolvă absolut orice probleme legate de calculatoare sau imprimante (achiziții, reparații, devirusări, recuperare date, reinstalări sistem operare, configurări, optimizări etc.). În aceste cazuri prețurile sunt negociabile.

9. Obligațiile principale ale achizitorului

- 9.1. Să anunțe prestatorul în scris despre orice neconcordanță cu legislația în vigoare.
- 9.2. Să anunțe prestatorul în scris despre orice eroare de calcul sau defecțiuni constatate la funcționarea programelor.
- 9.3. Să anunțe prestatorul în scris înaintea efectuării oricăror modificări privind sistemul de calcul sau sistemul de operare pentru prevenirea blocajelor sau a pierderilor de date.
- 9.4. Să efectueze minim o copie de siguranță săptămânal pe alte memorii externe (cd, stick etc).
- 9.5. Să instaleze și să utilizeze programele pe calculatoare echipate cu componente de foarte bună calitate și cu sisteme de operare Windows cu licență.
- 9.6. Să asigure permanent funcționarea internetului pe calculator.
- 9.7. Să nu permită accesul la programe decât numai persoanei autorizate și special instruite în acest scop.
- 9.8. Să fixeze parolă pentru accesul la fiecare program.
- 9.9. Să nu încerce copierea programelor sau mutarea acestora pe alt calculator.
- 9.10. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în momentul prestării acestora.
- 9.11. Să plătească prețul către prestator în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la emiterea facturii de către acesta. Neîndeplinirea acestei obligațiuni dă dreptul prestatorului de a sista temporar prestarea serviciilor către achizitor. După efectuarea plății la factura restantă, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

Clauze specifice

10. Alte responsabilități ale prestatorului

10.1. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

10.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu obligațiile convenite.

10.3. Prestatorul se obligă să organizeze periodic activități de instruire pe probleme privind cunoașterea și utilizarea tuturor funcționalităților programului și a noutăților legislative apărute.

11. Alte responsabilități ale achizitorului

11.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

12. Recepție și verificări

12.1. Programele informatice au fost verificate de achizitor și îndeplinesc cerințele minime de funcționare.

12.2. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu obligațiile asumate de prestator.

12.3. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

13. Începere, finalizare, întâzieri, sistare

13.1. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la data semnării contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întâzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord:

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adauga la prețul contractului.

13.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă prestabilită, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

13.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă datele/perioadele de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

13.4. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

14. Amendamente

14.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

15. Cesiunea

15.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

15.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția tehnică sau orice alte obligații asumate prin contract.

16. Rezilierea contractului

16.1. Prezentul contract poate fi reziliat înainte de împlinirea termenului pentru care a fost încheiat, numai prin acordul de voință al ambelor părți exprimat în scris, adică printr-un Act adițional la contract, încheiat cu cel puțin 60 de zile înainte de data de la care se solicită a opera rezilierea.

17. Forța majoră

17.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

17.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18. Soluționarea litigiilor

18.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești de la sediul prestatorului.

19. Limba care guvernează contractul

19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Comunicări

20.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

20.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

21. Legea aplicabilă contractului

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi, prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor

Prestator
